

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ООО «Долина-Центр-С»

\_\_\_\_\_ Перушкин А.А.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

**СТАНДАРТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**  
**единой теплоснабжающей организации –**  
**общества с ограниченной ответственностью «Долина-Центр-С»**  
**с теплоснабжающими организациями,**  
**владеющими на праве собственности и (или) ином**  
**законном основании источниками тепловой**  
**энергии и (или) тепловыми сетями**

## Содержание

1. Общие положения.
2. Порядок заключения с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя и с теплосетевыми организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании тепловыми сетями, договора оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя.
3. Порядок действий единой теплоснабжающей организации и теплоснабжающих организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при распределении тепловой нагрузки.
4. Порядок взаимодействия с теплоснабжающими и теплосетевыми организациями при подключении (технологическом присоединении) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе при необходимости осуществления работ непосредственно на объектах тепловой сети.
5. Условия и порядок взаимодействия при неисполнении или ненадлежащем исполнении теплоснабжающими и теплосетевыми организациями обязательств по обеспечению параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, повлекшими по их вине несоблюдение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении у потребителей.
6. Порядок взаимодействия при выполнении обязательств теплоснабжающих и теплосетевых организаций по строительству, реконструкции (модернизации) объектов теплоснабжения и осуществлению иных мероприятий, указанных в схеме теплоснабжения.
7. Порядок заключения соглашения об управлении системой теплоснабжения, а также взаимодействия при диспетчеризации потоков тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения.

### **1. Общие положения**

1.1. Стандарт взаимодействия ООО «Долина-Центр-С» (далее - Общество, единая теплоснабжающая организация, ЕТО) с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями (далее - Стандарт), разработан в связи с отнесением распоряжением Правительства Российской Федерации от 9 июня 2020 года № 1518-р города Самары Самарской области к ценовой зоне теплоснабжения.

1.2. Взаимодействие с теплоснабжающими и теплосетевыми организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями, в г. Самаре в зоне деятельности ЕТО осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящим Стандартом.

1.3. В случае противоречия настоящего Стандарта требованиям законодательства РФ, применяются положения законодательства.

1.4. Настоящий Стандарт разработан Единой теплоснабжающей организацией в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 N 190-ФЗ "О теплоснабжении" и других правовых актов, принятых в его развития, в целях эффективного

функционирования ценовой зоны теплоснабжения и обеспечения равных условий взаимодействия для теплоснабжающих и теплосетевых организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями, при заключении и исполнении договоров поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, договоров оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя и иных договоров, необходимых для осуществления теплоснабжения потребителей ЕТО в г.Самаре.

1.5. Настоящий Стандарт направлен на соблюдение организационных и правовых основ защиты конкуренции, предусмотренных Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ "О защите конкуренции", в связи с чем:

- не преследуют цели создания условий для злоупотребления доминирующим положением или недопущения, ограничения, устранения конкуренции со стороны ЕТО либо иных участников отношений в сфере теплоснабжения;
- направлены на создание условий для эффективного функционирования ценовой зоны теплоснабжения и обеспечение недискриминационного доступа к услугам по передаче тепловой энергии, теплоносителя, а также недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения.

1.6. В настоящем Стандарте определены предложения Единой теплоснабжающей организации о порядке построения отношений и условиям взаимодействия с теплоснабжающими и теплосетевыми организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями.

Требования настоящих Стандартов не ограничивают Стороны в сотрудничестве и взаимодействии по затронутым в настоящих Стандартах вопросам.

При несогласии с положениями Стандартов каждая из Сторон вправе согласовать спорные вопросы о порядке построения отношений и условиям взаимодействия при заключении договоров поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, договоров оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя либо в ином предусмотренном законом порядке урегулировать возникшие разногласия, при этом не допускаются:

- необоснованный отказ от заключения договоров поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, договоров оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, договоров на подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения;
- создание дискриминационных или более благоприятных условий для деятельности отдельных теплоснабжающих организаций или теплосетевых организаций;
- создание препятствий доступу к услугам в сфере теплоснабжения.

1.7. Любые разногласия при исполнении положений настоящего Стандартов Стороны, преимущественно, посредством проведения переговоров, а при не достижении Соглашения подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

1.8. Стандарт может на периодической основе изменяться и дополняться по решению ЕТО, с учетом интересов теплоснабжающих организаций, теплосетевых организаций, потребителей тепловой энергии и иных заинтересованных лиц.

## **2. Порядок заключения с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя и с теплосетевыми организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании тепловыми сетями, договора оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя**

2.1. Договор поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя

2.1.1. Инициатива заключения договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в зоне деятельности ЕТО может исходить как от единой теплоснабжающей организацией, так и от теплоснабжающей организации, владеющей на праве собственности и

(или) иным законном основании источником тепловой энергии.

2.1.2. Договор поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в зоне деятельности ЕТО заключается в отношении: тепловой энергии и (или) теплоносителя, объемы которых определяются ЕТО исходя из минимизации расходов на производство тепловой энергии (мощности) источниками тепловой энергии с учетом потерь тепловой энергии, теплоносителя, а также технологических и иных ограничений при ее передаче, и с учетом принципа приоритетного использования комбинированной выработки электрической и тепловой энергии; мощности источников тепловой энергии, включенных в схему теплоснабжения, которая необходима для обеспечения тепловой нагрузки потребителей тепловой энергии в этой системе теплоснабжения.

2.1.3. Для заключения договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в зоне деятельности любая из сторон договора направляет другой стороне предложение о заключении договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя и прилагает к нему следующие сведения и документы:

- полное наименование организации поставщика (покупателя), его местонахождение;
- местонахождение источников тепловой энергии и место их подключения к системе теплоснабжения;
- документы, подтверждающие подключение источников тепловой энергии: выданные акты о подключении, присоединении, технические условия с отметкой об их исполнении, наряды-допуски теплоснабжающих организаций;
- объемы тепловой нагрузки, распределенные единой теплоснабжающей организацией исходя из минимизации расходов на производство тепловой энергии (мощности) источниками тепловой энергии с учетом потерь тепловой энергии, теплоносителя, а также технологических и иных ограничений при ее передаче, и с учетом принципа приоритетного использования комбинированной выработки электрической и тепловой энергии;
- срок действия договора.

Инициатор заключения договора вправе приложить к заявке проект договора поставки тепловой энергии (мощности).

2.1.4 В случае, когда инициатором заключения договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя выступает теплоснабжающая организация (далее - поставщик) и в ее предложении о заключении договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя отсутствуют сведения и документы, указанные в п. 2.3. настоящего Стандарта, единая теплоснабжающая организация (покупатель) самостоятельно определяет их исходя из содержания схемы теплоснабжения и в течение 30 дней со дня получения предложения о заключении договора направляет поставщику подписанный со своей стороны проект договора, а в случае если поставщиком представлен проект договора - подписывает его.

2.1.5. Поставщик, получивший от единой теплоснабжающей организации (покупателя) проект договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, заполняет его в части, относящейся к сведениям о поставщике, и в течение 7 дней со дня получения проекта договора направляет подписанный экземпляр договора единой теплоснабжающей организации (покупателю).

2.1.6. В случае если при заключении договора поставки между теплоснабжающей организацией (поставщиком) и единой теплоснабжающей организацией (покупателем) возникли разногласия по отдельным условиям договора, сторона, предложившая заключить договор и получившая от другой стороны предложение о внесении изменений в проект договора, в течении 30 дней со дня получения этого предложения принимает меры по согласованию соответствующих условий договора либо письменно уведомляет другую сторону об отказе от внесения полученных предложений в проект договора с указанием причин отказа.

2.1.7. При наличии заключенного до начала переходного периода договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, единая теплоснабжающая организация направляет владельцам источников тепловой энергии предложения о внесении изменений в договор поставки (мощности), теплоносителя в ценовой зоне теплоснабжения в соответствии с настоящим Стандартом.

2.1.8. Обязательства сторон по договорам поставки тепловой энергии (мощности),

теплоносителя, заключенным до начала переходного периода, прекращаются с даты начала исполнения обязательств сторон по договорам, заключенным с единой теплоснабжающей организацией в ценовой зоне теплоснабжения в соответствии с настоящим Стандартом, за исключением договоров, заключенных в соответствии с [частями 2.1 - 2.3 статьи 8](#), [частями 9 и 10 статьи 10](#) и [частью 9 статьи 23](#) Федерального закона "О теплоснабжении".

2.1.9. Договоры поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, заключенные до начала переходного периода по ценам, определенным соглашением сторон договора, действует до окончания срока действия, если стороны не достигнут соглашения о досрочном прекращении обязательств.

2.1.10. Договоры поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, заключаемые в течении переходного периода единой теплоснабжающей организацией с теплоснабжающими организациями с условиями о цене поставляемой тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, определяемой соглашением сторон, должны предусматривать начало исполнения обязательств сторон по таким договорам с даты окончания переходного периода.

2.2. Договор оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя

2.2.1. ЕТО в течение 3 месяцев со дня начала переходного периода направляет теплосетевым организациям, расположенным в зоне ее деятельности, предложения о заключении договора на оказание услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя в ценовых зонах теплоснабжения. Инициатор заключения договора вправе приложить к заявке проект договора оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя.

2.2.2. Договор оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя заключается в отношении объема тепловой энергии и (или) теплоносителя, необходимого для обеспечения теплоснабжения потребителей тепловой энергии с учетом потерь тепловой энергии, теплоносителя при их передаче.

2.2.3. Теплосетевая организация, получившая от ЕТО проект договора оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, заполняет его в той части, в которой указываются сведения о теплосетевой организации, и направляет подписанный экземпляр проекта договора ЕТО.

2.2.4. В случае если при заключении договора оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя между ЕТО и теплосетевой организацией возникли разногласия по отдельным условиям договора, сторона, предложившая заключить договор и получившая от другой стороны протокол разногласий к проекту договора, в течение 30 дней со дня получения протокола разногласий принимает меры по согласованию соответствующих условий договора либо в письменной форме уведомляет сторону об отказе от внесения полученных предложений в проект договора с указанием причин отказа.

2.2.5. Обязательства сторон по договорам оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, заключенным до начала переходного периода, прекращаются со дня начала исполнения обязательств сторон по договорам, заключенным с ЕТО в ценовой зоне теплоснабжения в соответствии с условиями настоящего Стандарта.

2.2.6. Договоры оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя (дополнительное соглашение о внесении изменений в договор оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя), заключаемые с ЕТО в течение переходного периода, должны предусматривать начало исполнения обязательств сторон по таким договорам со дня окончания переходного периода.

2.2.7. Потери тепловой энергии и теплоносителя в тепловых сетях компенсируются теплосетевыми организациями (покупателями) путем производства на собственных источниках тепловой энергии или путем приобретения тепловой энергии и теплоносителя у ЕТО по ценам, определяемым по соглашению сторон.

2.2.8. Договор поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя между ЕТО (поставщиком) и теплосетевыми организациями (покупателями) в целях компенсации потерь заключается в порядке и на условиях, которые предусмотрены п. 2.1. настоящего Стандарта.

### **3. Порядок действий единой теплоснабжающей организации и теплоснабжающих организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при распределении тепловой нагрузки**

На момент утверждения настоящего Стандарта в системе теплоснабжения, на территории которой ЕТО осуществляет свою деятельность, все источники тепловой энергии принадлежат на праве собственности ЕТО. Настоящий раздел Стандарта будет заполнен в случае появления источников тепловой энергии, принадлежащих на праве собственности и (или) ином законном основании иной теплоснабжающей организации.

### **4. Порядок взаимодействия с теплоснабжающими и теплосетевыми организациями при подключении (технологическом присоединении) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе при необходимости осуществления работ непосредственно на объектах тепловой сети**

#### **4.1. Общие положения.**

4.1.1. Подключение (технологическое присоединение) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе осуществление работ непосредственно на объектах тепловой сети, осуществляется в соответствии со статьей 23.10 Федерального закона «О теплоснабжении» от 27.07.2010 г. №190 и Правилами подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июля 2018 г. № 787 (далее - ПП РФ №787).

4.1.2. Деятельность по подключению заявителей к системам теплоснабжения в зоне эксплуатационной ответственности, закрепленной за ООО «Долина-Центр-С», осуществляет единая теплоснабжающая организация (далее - ЕТО).

4.1.3. Порядок согласования условий подключения, сроки выполнения мероприятий, порядок определения стоимости подключения и основные условия договора на подключение, в котором ЕТО выступает заявителем, а теплосетевая организация - исполнителем услуг, содержатся в договоре на оказание услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, заключаемом между ЕТО и теплосетевой организацией (далее - договор на оказание услуг по передаче), если эти условия не урегулированы в ином договоре, заключенном этими организациями.

4.1.4. В случае если в адрес Теплосетевой организации имел место факт обращения со стороны заявителей за подключением, Теплосетевая организация уведомляет об этом ЕТО в течение 1 рабочего дня с момента получения обращения, а также информирует заявителей о необходимости обращения в ЕТО.

4.1.5. Теплосетевые организации соблюдают условия законодательства в части порядка и требований к выполнению мероприятий по подключению и, в частности, не уполномочены вести переговоры с заявителями об условиях (в том числе стоимости) подключений, осуществляемых ЕТО и препятствуют ведению таких переговоров с заявителями.

4.1.6. Теплосетевые организации и ЕТО обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении информации, отнесенной сторонами к конфиденциальной, а также требования действующего законодательства и условий договоров в части соблюдения антикоррупционного законодательства РФ.

4.1.7. ЕТО осуществляет выбор объекта теплоснабжения (источника), в зоне эксплуатационной ответственности которого находятся планируемые к подключению теплопотребляющие установки заявителя, и к которому планируется непосредственное подключение, исходя из минимизации совокупной стоимости подключения и последующей стоимости тепловой энергии (мощности) из расчета дисконтированного денежного потока за 15 лет теплоснабжения, если иное не предусмотрено

предварительными условиями договора теплоснабжения объекта заявителя. Условия договора на поставку тепловой энергии с источником должны содержать предварительные условия поставки для тепловой энергии для объектов, подключаемых после заключения договора.

#### 4.2. Основания для подключения к смежной тепловой сети

4.2.1. Не допускается отказ заявителю, в том числе застройщику, в подключении теплопотребляющих установок, находящихся в пределах 200 метров от устройств тепловой сети, к которой осуществляется (планируется) подключение и которой владеет ЕТО или теплосетевая организация, оказывающая услуги по передаче тепловой энергии. Подключение объекта к системе теплоснабжения в соответствии со схемой теплоснабжения возможно через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие на праве собственности или на ином законном основании теплосетевой организации, оказывающей услуги по передаче тепловой энергии (далее - смежная организация). В этом случае заключение с заявителем договора о подключении осуществляется в установленном порядке (договором оказания услуг по передаче или иным договором, заключенным между сторонами) после согласования со смежной организацией условий подключения.

4.2.2. В случае если смежная организация является лицом, не оказывающим услуги по передаче тепловой энергии и (или) не осуществляющим продажу тепловой энергии, и для подключения не требуется создание и (или) модернизация (реконструкция) технологически связанных (смежных) тепловых сетей или источников тепловой энергии в целях изменения их тепловой мощности для обеспечения требуемой заявителем тепловой нагрузки, заключение договора о подключении осуществляется исполнителем после получения от смежной организации в письменной форме согласия на подключение объекта через принадлежащие ей тепловые сети или источники тепловой энергии. Запрос в смежную организацию направляет ЕТО.

4.2.3. Такое согласие является основанием для заключения договора о подключении объекта к системе теплоснабжения между заявителем и ЕТО через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие на праве собственности или ином законном основании смежной организации.

4.3. Взаимодействие с теплосетевыми организациями, теплоснабжающими организациями и организациями, являющимися лицами, не оказывающими услуги по передаче тепловой энергии и (или) не осуществляющими продажу тепловой энергии, на этапе заключения договора на подключение.

4.3.1. Взаимодействие с теплосетевыми организациями, теплоснабжающими организациями и организациями, являющимися лицами, не оказывающими услуги по передаче тепловой энергии и (или) не осуществляющими продажу тепловой энергии, осуществляется с учетом интересов обеих сторон и в соответствии с требованиями законодательства РФ.

#### 4.3.2. Порядок рассмотрения обращения:

4.3.2.1. ЕТО в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки на подключение направляет соответствующий запрос в смежную организацию, с приложением сведений и документов, полученных от заявителя в соответствии с п.25 и п.26. ПП РФ №787.

4.3.2.2. Смежная организация в течение 5 рабочих дней со дня получения от ЕТО запроса о предоставлении согласия на подключение объекта через принадлежащие ей тепловые сети или источники тепловой энергии направляет ЕТО в письменной форме согласие на подключение объекта или мотивированный отказ от согласования подключения объекта через принадлежащие ей тепловые сети или источники тепловой энергии.

В случае отсутствия технической возможности подключения смежная сетевая организация в течение 5 рабочих дней со дня получения запроса о согласовании подключения к системе теплоснабжения уведомляет об этом ЕТО. Уведомление должно содержать возможный вариант подключения при выполнении мероприятий, обеспечивающих техническую возможность подключения, с последующим внесением в установленном порядке соответствующих изменений в схему теплоснабжения.

4.3.2.3. ЕТО уведомляет смежную сетевую организацию о согласованных с

заявителем условиях обеспечения технической возможности. Смежные организации, являющиеся лицами, не оказывающими услуги по передаче тепловой энергии и (или) не осуществляющими продажу тепловой энергии, вправе отказать в подключении объекта через принадлежащие им тепловые сети или источники тепловой энергии.

4.3.2.4. При получении отказа смежной организации от согласования подключения объекта через принадлежащие ей тепловые сети или источники тепловой энергии или неполучении в установленный срок ответа от смежной организации, ЕТО определяет точку присоединения на существующих тепловых сетях, принадлежащих ЕТО, или обращается к другой смежной организации.

4.3.2.5. Заключение дополнительного соглашения к договору об оказании услуг на передачу тепловой энергии о подключении объекта через тепловые сети или источники тепловой энергии или договора на подключение со смежными организациями, с которыми ранее не был заключен договор на оказание услуг по передаче тепловой энергии, либо иного договора, опосредующего отношения сторон по подключению объекта заявителя, осуществляется в порядке и сроки, которые установлены ПП РФ №787.

#### 4.3.3. Расчет стоимости подключения

4.3.3.1. Стоимость подключения определяется по согласованию сторон (ЕТО и смежной сетевой организации), в соответствии с требованиями законодательства, включая положения п.71 ПП РФ №787.

4.3.3.2. В случае если ЕТО и смежная организация не достигли соглашения о размере платы за подключение к системе теплоснабжения, размер платы за подключение определяется органом регулирования в порядке, установленном частями 8 - 12 статьи 14 Федерального закона "О теплоснабжении", а также Основами ценообразования в сфере теплоснабжения и Правилами регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 октября 2012 г. № 1075 "О ценообразовании в сфере теплоснабжения". В случае если стороны договора о подключении в ценовых зонах теплоснабжения не достигли соглашения о размере платы за подключение к системе теплоснабжения при отсутствии технической возможности подключения к системе теплоснабжения, в состав платы за подключение, устанавливаемой органом регулирования, включаются средства для компенсации регулируемой организации расходов, подлежащих учету при установлении индивидуальной платы за подключение.

4.3.3.3. При установлении в договоре между ЕТО и смежной сетевой организацией условий и стоимости подключения стороны руководствуются принципами организации отношений в сфере теплоснабжения, балансом экономических интересов обеих сторон, применимыми требованиями законодательства РФ и принципом безубыточности деятельности по подключениям с учетом последующей оплаты услуг по передачи тепловой энергии.

4.3.3.4. При подключении заявителя к смежной организации, при условии совпадения точки подключения и точки присоединения и отсутствии необходимости реализации мероприятий по строительству или реконструкции сетей, или источников, договором между ЕТО и смежной организацией может быть установлена фиксированная плата на единицу подключения, обеспечивающая компенсацию издержек смежной организации на проведение организационных мероприятий по согласованию и контролю подключения.

4.3.3.5. При наличии у смежной организации технической возможности подключения заявителя к смежной организации стоимость услуг смежной сетевой организации определяется исходя из фактического объема необходимых мероприятий по созданию участка сети от точки подключения до точки присоединения и расценок на указанные работы, согласованных при заключении договора.

4.3.3.6. При отсутствии у смежной организации технической возможности стоимость услуг смежной сетевой организации определяется исходя из стоимости необходимых мероприятий по созданию технической возможности и произведения фактического объема строительства участка сети от точки подключения до точки присоединения и расценок на указанные работы, согласованных при заключении договора.

4.3.3.7. При заключении договора с заявителем с учетом уступки не востребовавшейся мощности потребителей, ранее подключенных к системе теплоснабжения, определяется аналогично п.4.3.3.5 или п.4.3.3.6 в соответствии с наличием



технической возможности подключения к смежной организации.

4.3.3.8. При реализации заявителем своего права, предусмотренного п.34 ПП РФ №787, на самостоятельное создание участка сети, стоимость услуг в части создания участка сети определяется в соответствии с фиксированной платой на единицу подключения, обеспечивающей компенсацию издержек смежной организации на проведение организационных мероприятий по согласованию и контролю подключения, в том числе затрат на проверку проектной документации и технический надзор за строительством.

4.3.3.9. Механизм изменения стоимости услуг по передаче тепловой энергии после подключения потребителей (в том числе увеличение размера сетевого комплекса за счет новых участков сети) должен быть согласован в договоре между ЕТО и смежной организацией.

4.3.4. Порядок реализации мероприятий по строительству участка тепловой сети определяется в соответствии с договором на оказание услуг по передаче, заключенным между ЕТО и ТСО ТСО (условиями иного договора, в случае его заключения обеими сторонами).

4.3.5. Срок реализации мероприятий определяется в соответствии с необходимым сроком подключения объекта заявителя и не может превышать 18 месяцев со дня заключения договора о подключении. В случае если в схеме теплоснабжения для выполнения мероприятий, направленных на обеспечение подключения, а также для обеспечения технической возможности подключения указаны более длительные сроки, срок подключения не должен превышать 3 лет. Срок подключения может быть продлен по соглашению сторон.

4.3.6. Работы по строительству и оформлению участка сети от точки подключения до точки присоединения и по созданию технической возможности проводятся смежной организацией самостоятельно или с привлечением стороннего подрядчика.

4.3.7. Договором между ЕТО и смежной организацией может быть предусмотрен порядок предварительного формирования плана подключений на предстоящий период (год или более) и обязанность смежной организации до начала планового периода выбрать и заключить договор с подрядчиком на плановый объем подключений с возможностью уточнения конкретных объектов подключения.

4.3.8. Заявитель имеет право на самостоятельное, в том числе с привлечением подрядчиков, строительство сети от точки подключения до точки присоединения, вне зависимости от того, к чьим сетям производится подключение в порядке, установленном законодательством РФ.

4.4. Контроль за исполнением условий подключения к договору о подключении, приемку узла учета и иные действия, необходимые для оформления акта подключения и начала теплоснабжения, осуществляет ЕТО при участии представителей смежной организации. В случае уклонения смежной организации от проведения действий по оформлению акта подключения и началу теплоснабжения, ЕТО имеет право самостоятельно реализовать все необходимые действия, смежная организация не вправе препятствовать и требовать согласования указанных мероприятий.

## **5. Условия и порядок взаимодействия при неисполнении или ненадлежащем исполнении теплоснабжающей и теплосетевыми организациями обязательств, по обеспечению параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, повлекшими по их вине несоблюдение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении у потребителей**

5.1. ЕТО предъявляет теплоснабжающей (теплосетевой) организации регрессное требование на возмещение суммы снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) потребителям в результате факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей.

5.2. Регрессное требование предъявляется теплоснабжающей (теплосетевой) организации, действия (бездействия) которой (которых) стали причиной факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей (далее также - лицо, признанное виновным).

5.3. Причинно-следственная связь действия (бездействия) теплоснабжающей (теплосетевой) организации, повлекшего факт нарушения качества теплоснабжения у

потребителей, подтверждается актом несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, или актом расследования и (или) показаниями приборов учета, подключенных к автоматизированной системе учета.

5.4. Акт расследования составляется, если факт нарушения качества теплоснабжения у потребителя связан с аварийными ситуациями на источнике тепловой энергии, при этом представитель ЕТО обязательно включается в состав комиссии по расследованию причин аварийной ситуации, созданной собственником или иным законным владельцем объекта. Расследование причин аварийных ситуаций и составление соответствующих актов расследования осуществляется в соответствии с Правилами расследования аварийных ситуаций при теплоснабжении, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 октября 2015 года № 1114.

5.5. Акт несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, составляется ЕТО с приглашением представителей теплоснабжающей (теплосетевой) организации, объекты теплоснабжения которых участвуют в теплоснабжении потребителя, и представителя объекта теплоснабжения, у которого был зафиксирован факт нарушения качества теплоснабжения.

При выявлении фактов несоблюдения значений параметров теплоносителя, ЕТО сообщает теплоснабжающей (теплосетевой) организации об изменении качества предоставляемых услуг и приглашает (вызывает) представителя теплоснабжающей (теплосетевой) организации, с указанием сроков и места прибытия, для выявления причин изменений и составления акта. В приглашении (вызове), указывается, что в случае неявки представителя теплоснабжающей (теплосетевой) организации, акт будет составлен ЕТО в одностороннем порядке и будет считаться юридически значимым для сторон.

В случае неявки или отказа представителей теплоснабжающей (теплосетевой) организации присутствовать при составлении акта несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, или от его подписания, или в случае немотивированных разногласий, единая теплоснабжающая организация отражает данный факт в указанном акте.

В этом случае Акт составляется в присутствии двух любых незаинтересованных лиц, которые подтверждают своими подписями факт отсутствия представителей теплоснабжающей (теплосетевой) организации при составлении акта или их отказа подписать акт.

Акт несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, составляется в трех экземплярах: один экземпляр акта передается представителю объекта теплоснабжения у которого был зафиксирован факт нарушения, второй экземпляр акта передается представителю теплоснабжающей (теплосетевой) организации, третий экземпляр акта остается у представителя ЕТО.

5.6. При фиксации несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, несколькими теплоснабжающими (теплосетевыми) организациями регрессное требование предъявляется каждой организации пропорционально объему не поставленных и (или) поставленных ненадлежащего качества товаров (услуг).

5.7. ЕТО направляет лицу, признанному виновным, уведомление с досудебным требованием выплатить сумму (часть суммы), компенсирующую ЕТО величину снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) для потребителя. К уведомлению прикладывается акт, а также платежный документ, подтверждающий снижение потребителю размера платы за тепловую энергию (мощность).

В течение 30 календарных дней со дня получения такого уведомления лицо, признанное виновным, рассматривает уведомление и удовлетворяет регрессные требования ЕТО и или направляет мотивированный отказ. В случае отказа в удовлетворении регрессного требования или отсутствия ответа, ЕТО оставляет за собой право обратиться в суд с требованием о взыскании с теплоснабжающей организации суммы (части суммы), компенсирующей единой

теплоснабжающей организации величину снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) для потребителя.

5.8. При обнаружении теплоснабжающей (теплосетевой) организацией факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальных услуг) всем или части потребителей в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе общедомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения, Теплосетевая организация регистрирует в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг. Если Теплосетевой организации такие причины неизвестны, то она незамедлительно принимает меры к их выяснению, а также в течение часа сообщает о происшедшем диспетчеру ЕТО по телефонам: +7 (846) 270-47-15 или E-mail: [info@finstroy.ru](mailto:info@finstroy.ru).

В течение суток с момента обнаружения указанных фактов Теплосетевая организация информирует потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальных услуг.

Дату и время возобновления предоставления потребителю коммунальных услуг надлежащего качества Теплосетевая организация регистрирует факт в электронном и (или) бумажном журнале учета таких фактов.

5.9 ЕТО доводит до сведения теплоснабжающих (теплосетевых) организаций параметры качества, включенные в договор с потребителем, путем направления уведомления в момент заключения договора и в течение 14 дней с момента изменения согласованных параметров.

В случае отсутствия согласованного с потребителем температурного графика значения параметров качества передаваемой тепловой энергии (мощности), теплоносителя и параметры, отражающие допустимые перерывы в передаче тепловой энергии (мощности), теплоносителя должны соответствовать законодательству РФ и обеспечивать установленные значения нормативной температуры воздуха и давления потребителей, а также допустимую продолжительности перерывов.

5.10 Для проведения работ по локализации и ликвидации аварий каждая организация должна располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов. Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами, место хранения определяется руководителями соответствующих организаций. Состав аварийно-восстановительных бригад, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждается главным инженером организации и предоставляется в ЕТО ежегодно до начала отопительного периода.

5.11. При подготовке к предстоящему отопительному периоду и до окончания текущего отопительного сезона, но не позднее мая текущего года, все теплоснабжающие, теплосетевые организации, владеющие на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии разрабатывают и предоставляют в ЕТО графики отключений для проведения ремонтных и профилактических работ. График ремонтных работ составляется исходя из условия одновременного ремонта трубопроводов тепловой сети и тепловых пунктов.

5.12. До начала отопительного периода теплоснабжающие (теплосетевые) организации разрабатывают и утверждают в органах местного самоуправления и предоставляют в ЕТО графики ограничений отпуска тепловой энергии и теплоносителя в случае принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварий в системе теплоснабжения.

5.13. Для проверки готовности систем отопления и системы теплоснабжения в целом к работе в отопительном периоде перед его началом проводятся пробные топki. Пробные топki проводятся после окончания работ по подготовке системы теплоснабжения к осенне-зимнему периоду. Начало и продолжительность пробных топок определяется графиком теплоснабжающей (теплосетевой) организации, который следует согласовывать с органами местного самоуправления и доводить до сведения ЕТО и клиентов не позднее, чем за три суток до начала пробной топki.

## **6. Порядок взаимодействия при выполнении обязательств теплоснабжающих и теплосетевых организаций по строительству, реконструкции (модернизации) объектов теплоснабжения и осуществлению иных мероприятий, указанных в схеме теплоснабжения**

6.1. При выполнении обязательств теплоснабжающих и теплосетевых организаций по строительству, реконструкции (модернизации) объектов теплоснабжения и осуществлению иных мероприятий, указанных в схеме теплоснабжения, приводящих к ограничению или прекращению подачи тепловой энергии, лица, владеющие на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения в зоне деятельности ЕТО (далее по тексту ТСО), предварительно согласовывают с ЕТО состав и сроки реализации мероприятий на источнике тепловой энергии и (или) тепловых сетях.

В порядке и случаях, установленных договором между сторонами, ЕТО согласует проекты инвестиционных программ и учитывает их при разработке и (или) актуализации схемы теплоснабжения.

6.2 При согласовании проектов инвестиционных программ ЕТО руководствуется требованиями законодательства и следующими принципами:

- взаимного баланса интересов ЕТО и ТСО;
- обеспечения достижения целевых показателей и индикаторов развития системы теплоснабжения, утвержденных в схеме теплоснабжения, при реализации мероприятий инвестиционной программы;
- повышения надежности и эффективности системы теплоснабжения;
- приоритетного использования комбинированной выработки электрической и тепловой энергии при развитии системы теплоснабжения.

6.3. ТСО разрабатывает и направляет в адрес ЕТО проект инвестиционной программы в срок до 1 февраля года, предшествующего году начала ее реализации, с приложением:

- пояснительных материалов, обосновывающих эффекты от реализации мероприятий и достижение целевых показателей и индикаторов развития системы теплоснабжения, утвержденных в схеме теплоснабжения;
- экспертных заключений и расчетов, в том числе с выделением источников финансирования инвестиционных мероприятий (амортизационные отчисления, прибыль на капитальные вложения, прочее);
- ранее утвержденных в установленном порядке инвестиционной программы, Программы в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности;
- иных материалов тарифной заявки, касающиеся инвестиционной деятельности ТСО.

По инициативе Теплосетевой организации, помимо указанных документов и материалов, могут быть представлены иные документы и материалы, которые, по ее мнению, имеют существенное значение для рассмотрения и согласования инвестиционной программы и включенных в нее мероприятий.

Предлагаемые к реализации мероприятия, включаемые ТСО в инвестиционную программу, должны разрабатываться с целью повышения эффективности системы теплоснабжения ЕТО и достижения целевых показателей и индикаторов развития системы теплоснабжения, утвержденных в схеме теплоснабжения

6.4. ЕТО рассматривает проект инвестиционной программы в течении 15 рабочих дней.

6.5. В случае согласования проекта инвестиционной программы, ЕТО направляет ТСО уведомление о согласовании.

6.6. В случае если инвестиционная программа не согласована, ЕТО возвращает ее на доработку с указанием разделов (пунктов) инвестиционной программы, требующих доработки, и оснований отказа в согласовании, а также запрашивает необходимые документы.

6.7. ЕТО может отказывать в согласовании инвестиционной программы ТСО в следующих случаях:

а) инвестиционная программа не обеспечивает реализацию мероприятий по развитию системы теплоснабжения, включенных в схему теплоснабжения соответствующего поселения, городского округа;

б) принятия решения о том, что в результате реализации мероприятий инвестиционной программы ТСО значения показателей надежности и энергетической эффективности, а также целевых показателей и индикаторов развития системы теплоснабжения не будут достигнуты;

в) отсутствия источников финансирования инвестиционной программы, предусмотренных в схеме теплоснабжения

г) заявленные мероприятия экономически и (или) технически не обоснованы;

д) в иных случаях, когда инвестиционная программа и предлагаемые мероприятия не отвечают предъявляемым к ней требованиям законодательства РФ.

6.8. ТСО представляет доработанный проект инвестиционной программы в течение 15 рабочих дней со дня получения замечаний ЕТО.

6.9. В случае если в процессе актуализации схемы теплоснабжения перечень мероприятий согласованной инвестиционной программы ТСО изменяется, ЕТО направляет ТСО уведомление об изменении инвестиционной программы по результатам проведения процедуры утверждения схемы теплоснабжения, с указанием перечня изменений.

6.10. В целях исполнения мероприятий по строительству, реконструкции (модернизации) объектов теплоснабжения, указанных в утвержденной инвестиционной программе, ТСО и ЕТО заключают дополнительные соглашения к договорам на поставку (куплю-продажу) тепловой энергии и теплоносителя и договорам на передачу тепловой энергии, теплоносителя, которыми стороны, указанных договоров, определяют (но не ограничиваясь):

- стоимость и сроки реализации мероприятий инвестиционной программы;
- порядок компенсации стоимости реализации мероприятий инвестиционной программы;
- ответственность за неисполнение обязательства по реализации мероприятий инвестиционной программы;
- порядок контроля исполнения мероприятий инвестиционной программы, включая периодичность, порядок и форму отчетности ТСО перед ЕТО;
- порядок согласования изменений перечня мероприятий инвестиционной программы, сроков их реализации и стоимости.

## **7. Порядок заключения соглашения об управлении системой теплоснабжения, а также взаимодействия при диспетчеризации потоков тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения**

7.1. Единая теплоснабжающая организация не позднее 1 июня каждого года направляет теплоснабжающим, теплосетевым организациям, осуществляющим свою деятельность в зоне деятельности ЕТО подписанное со своей стороны соглашение об управлении системой теплоснабжения.

7.2. Теплоснабжающие, теплосетевые организации в течение 15 рабочих дней со дня получения проекта соглашения подписывают его или направляют ЕТО замечания по проекту.

7.3 В соглашении об управлении системой теплоснабжения предусматриваются особенности организации теплоснабжения при наличии возможности управления потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения, в которой источники тепловой энергии принадлежат на праве собственности или ином законном основании 3 и более лицам, а также порядок взаимодействия ЕТО с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном источниками тепловой энергии, в ценовых зонах теплоснабжения при диспетчеризации потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения.

7.4. При наличии возможности управления потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения, в которой источники тепловой энергии принадлежат на праве собственности или ином законном основании 3 и более лицам, ЕТО наделяется полномочиями на осуществление (организацию осуществления) диспетчеризации потоками тепловой

энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения.

7.5 Оперативное управление эксплуатацией тепловых сетей, а также управление тепловыми и гидравлическими режимами осуществляет диспетчер ЕТО совместно с оперативным персоналом ТСО в соответствии с ПТЭ, ПТЭ ТЭУ, ПТБ, Типовой инструкцией по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии и другими действующими правилами, положениями и руководящими указаниями.

7.6 Оперативные переключения в тепловых сетях производятся персоналом ЕТО в соответствии с действующими инструкциями, программами сложных переключений, а также режимными картами и контролируются диспетчером ЕТО в части обеспечения режимных параметров в каждой из точек приема-передачи. О всех произведенных изменениях в оперативной схеме, влияющих на изменение режима теплового источника информируется ТСО.

7.7. Пуск водяных или паровых тепловых сетей, испытания ТС с участием ТСО (теплового источника) выполняются по специально разработанным программам, утвержденных руководителем, отвечающих за режим и эксплуатацию паропроводов и тепловых сетей и согласованных с лицом, ответственным за эксплуатацию теплового источника ТСО.

7.8. Все теплоснабжающие, теплосетевые организации, обеспечивающие теплоснабжение потребителей, должны иметь круглосуточно работающие оперативно-диспетчерские и аварийно-восстановительные службы. В организациях, штатными расписаниями которых такие службы не предусмотрены, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, определенное соответствующим приказом. Копии списков лиц из административно-технического персонала и лиц, имеющих право ведения оперативных переговоров и переключений в схемах тепловых сетей, должны быть предоставлены в ЕТО ежегодно до начала отопительного периода. Список должен быть скорректирован при изменении состава персонала.

7.9. Режим работы теплофикационной установки (давление в подающем и обратном трубопроводах и температура в подающем трубопроводе) должен быть организован в соответствии с заданием диспетчера ЕТО, на основании показаний датчиков фактической температуры наружного воздуха, прогноза погоды и утвержденных графиков работы тепловой сети от данных источников.

7.10. Вывод тепловых энергоустановок и оборудования из работы в плановый ремонт и для испытания оформляются заявкой, подаваемой в диспетчерскую службу ЕТО. Заявки на плановый вывод в ремонт оборудования должны подаваться на основании утвержденных графиков испытаний и ремонтов.

### Сроки подачи заявок и получения ответа

1	2	3	4	5
Вид заявки	Время подачи заявки	Согласование с администрацией города	Получение ответа на заявку в ДС ЕТО	Предупреждение (уведомление) потребителя
Плановая с отключением потребителей (согласно графика ремонтов)	До 16 <sup>00</sup> за 12 рабочих дней	До 11 <sup>00</sup> за 11 календарных дней	До 14 <sup>00</sup> за 11 календарных дней	За 10 календарных дней
Срочная с отключением потребителей	В любое время	В любое время (с МДЦ)	В течении 30 минут после подачи	По инструкции
<b>Ответственный за соблюдение сроков:</b>	<b>Инициатор заявки</b>	<b>Диспетчер ОДС</b>	<b>Инициатор заявки</b>	<b>«Долина-Центр-С»</b>

7.11. Ежегодно, за 15 дней перед началом отопительного сезона, пересмотренная и утвержденная оперативная схема теплосети передается в диспетчерскую службу ЕТО.

7.12. Разногласия, возникающие при заключении и исполнении соглашения об управлении системой теплоснабжения, рассматриваются уполномоченным органом местного самоуправления.