

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «Долина-Центр-С»

Перушкин А.А.

2020 г.



СТАНДАРТЫ

**качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией
обществом с ограниченной ответственностью "Долина-Центр-С"
потребителей тепловой энергии в ценовой зоне теплоснабжения
город Самара Самарской области**

Содержание

1. Общие положения
2. Порядок заключения договора теплоснабжения
3. Порядок выставления счетов на оплату тепловой энергии (мощности), горячей воды в открытой системе горячего водоснабжения, теплоносителя способами, допускающими возможность их удаленной передачи, в том числе обеспечение потребителю возможности внесения платы по договору теплоснабжения различными способами
4. Порядок опубликования на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размера предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность)
5. Категории потребителей, для которых предусматривается дифференциация цен на тепловую энергию (мощность) в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность)
6. Порядок организации обслуживания потребителей
7. Порядок приема и рассмотрения единой теплоснабжающей организацией обращений (претензий, жалоб) потребителей на ее действия, в том числе по вопросам обеспечения соблюдения значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении
8. Порядок снятия и приема показаний, проведения проверки состояния приборов учета
9. Порядок определения планируемых объемов потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя отдельно по видам потребления и обмена информацией о планируемых объемах потребления между единой теплоснабжающей организацией и потребителями
10. Порядок подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения и определения платы за подключение

Приложение № 1 «Примерная форма договора теплоснабжения и поставки горячей воды прочим потребителям»

1. Общие положения

1.1. Стандарты качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией ООО «Долина-Центр-С» (далее - Компания, единая теплоснабжающая организация, ЕТО) потребителей тепловой энергии (далее - Стандарты) разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ "О теплоснабжении" в связи с отнесением распоряжением Правительства Российской Федерации от 9 июня 2020 года № 1518-р города Самары Самарской области к ценовой зоне теплоснабжения.

1.2. Настоящие Стандарты обеспечивают:
единообразие требований к качеству предоставления услуг, соблюдение установленных сроков по всем процедурам взаимодействия,
минимизацию времени потребителя, затраченного на получение услуги,
оперативность реагирования на жалобы и устранения выявленных недостатков в работе с потребителями,
полноту, актуальность и достоверность информации,
многоканальность предоставления информации.

1.3. Обслуживание лиц, являющихся потребителями тепловой энергии в г. Самаре на основании заключенных с единой теплоснабжающей организацией договоров теплоснабжения и горячего водоснабжения, осуществляется в зоне деятельности ЕТО в соответствии с настоящими Стандартами.

1.4. При противоречии между иными внутренними организационно-распорядительными документами, утвержденными в Обществе, регламентирующими деятельность в части обслуживания потребителей, и настоящим Стандартом, применяются положения и требования Стандарта.

2. Порядок заключения договора теплоснабжения

2.1. Единая теплоснабжающая организация, в зоне деятельности которой находятся теплопотребляющие объекты потребителя, осуществляют поставку тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя (в том числе в виде воды в открытой системе теплоснабжения на нужды горячего водоснабжения) по договору теплоснабжения.

2.2. Договор теплоснабжения заключается между потребителем и единой теплоснабжающей организацией в ценовой зоне теплоснабжения в соответствии с формой договора, установленной Приложением № 1 к настоящим Стандартам.

2.3. Договор теплоснабжения между единой теплоснабжающей организацией и исполнителем коммунальных услуг заключается в предусмотренных законом случаях и в порядке, установленном Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2012 № 124 (далее - Правила № 124).

2.4. Заключение договоров, содержащих положения о предоставлении коммунальной услуги по отоплению, с гражданами-потребителями коммунальных услуг при наличии в законе оснований для заключения таких договоров, осуществляется в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее - Правила № 354).

В переходный период порядок заключения договора теплоснабжения регламентируется положениями пунктов 41(1) - 41(5) Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 (далее - Правила № 808).

После окончания переходного периода потребитель для заключения договора теплоснабжения с единой теплоснабжающей организацией, если иное не предусмотрено Правилами № 124 и Правилами № 354, направляет единой теплоснабжающей организации

заявку на заключение договора теплоснабжения, соответствующую требованиям подпункта 2.5.1 пункта 2.5 настоящих Стандартов, с приложением документов, указанных в Перечне документов, необходимых для заключения договора теплоснабжения (Приложение № 2 к настоящему Стандартам, далее - Перечень).

Заявка может быть подана непосредственно в центре обслуживания потребителей, расположенном по адресу, указанному в разделе 6 настоящих Стандартов или направлена по почте (с приложением необходимых документов, указанных в Перечне) по адресу для приема почтовых отправлений, указанному в разделе 6 настоящих Стандартов.

2.5. Заявка на заключение договора теплоснабжения должна содержать следующие сведения:

- полное наименование организации (фамилия, имя, отчество) заявителя;
- место нахождения организации (место жительства физического лица);
- место нахождения теплопотребляющих установок и место их подключения к системе теплоснабжения (тепловой ввод);
- тепловая нагрузка теплопотребляющих установок по каждой теплопотребляющей установке и видам тепловой нагрузки (отопление, кондиционирование, вентиляция, осуществление технологических процессов, горячее водоснабжение), подтвержденная технической или проектной документацией;
- предложения по порядку определения объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя;
- срок действия договора;
- сведения о предполагаемом режиме потребления тепловой энергии;
- сведения об уполномоченных должностных лицах заявителя, ответственных за выполнение условий договора (за исключением граждан-потребителей);
- расчет объема тепловых потерь тепловой энергии (теплоносителя) в тепловых сетях заявителя от границы балансовой принадлежности до точки учета, подтвержденный технической или проектной документацией;
- банковские реквизиты;
- сведения об имеющихся приборах учета тепловой энергии, теплоносителя и их технические характеристики.

2.6. В случае отсутствия в заявке сведений или документов, указанных в Перечне и (или) пункте 2.5. настоящих Стандартов, единая теплоснабжающая организация в течение 3 рабочих дней со дня получения таких документов направляет заявителю предложение о представлении недостающих сведений и (или) документов. Необходимые сведения и документы должны быть представлены в течение 10 рабочих дней с момента получения потребителем предложения о предоставлении недостающих сведений и (или) документов. Датой поступления заявки считается дата представления сведений и документов в полном объеме.

2.7. Единая теплоснабжающая организация в течение 10 рабочих дней с момента получения надлежащим образом оформленной заявки и необходимых документов направляет заявителю 2 (два) экземпляра подписанного проекта договора. Заявитель в течение 10 рабочих дней со дня поступления проекта договора обязан подписать договор и 1 (один) экземпляр договора вернуть единой теплоснабжающей организации.

2.8. В случае непредставления заявителем сведений или документов, указанных в Перечне и пункте 2.5 настоящих Стандартов, или в случае несоответствия заявки условиям подключения к тепловым сетям единая теплоснабжающая организация по истечении 30 дней со дня направления заявителю предложения о представлении необходимых сведений и документов в письменной форме уведомляет заявителя об отказе в заключении договора теплоснабжения с указанием причин такого отказа.

2.9. Если помещения, находящиеся в одном здании, принадлежат или используются двумя и более лицами, то заявка на заключение договора теплоснабжения и прилагаемые к ней документы подаются следующим лицом:

- а) владельцем нежилого помещения, в котором имеется тепловой ввод, в случае если в нежилом здании имеется один тепловой ввод;

б) каждым владельцем нежилого помещения, в котором имеется тепловой ввод, при наличии в нежилом здании нескольких тепловых вводов;

в) лицом, осуществляющим деятельность по управлению многоквартирным домом в соответствии с жилищным законодательством, в отношении многоквартирного дома, за исключением нежилого помещения;

г) владельцем нежилого помещения в многоквартирном доме.

2.10. Обязательства сторон по договорам теплоснабжения, заключенным до начала переходного периода, прекращаются со дня начала исполнения обязательств сторон по договорам теплоснабжения, заключенным с единой теплоснабжающей организацией в ценовой зоне теплоснабжения за исключением договоров, заключенных в соответствии с частями 2.1 - 2.3 статьи 8, частями 9 и 10 статьи 10, частью 9 статьи 23 Федерального закона от 27.07.2010 № 190 -ФЗ "О теплоснабжении".

Договор теплоснабжения, заключенный до начала переходного периода по ценам, определенным соглашением сторон договора, действует до окончания срока его действия, если стороны не достигнут соглашения о досрочном прекращении договора.

Договор теплоснабжения, заключенный с единой теплоснабжающей организацией в течение переходного периода, вступает в силу со дня окончания переходного периода.

Договор оказания коммунальных услуг, договор ресурсоснабжения, заключенный в целях обеспечения предоставления собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме или жилого дома коммунальной услуги, действует до окончания срока его действия, если стороны не достигнут соглашения о досрочном прекращении договора.

2.11. Информацию о состоянии процесса заключения договора можно узнать по телефону Контакт - центра, данные которого указаны в разделе 6 настоящих стандартов.

3. Порядок выставления счетов на оплату тепловой энергии (мощности), теплоносителя способами, допускающими возможность их удаленной передачи, в том числе обеспечение потребителю возможности внесения платы по договору теплоснабжения различными способами

3.1. Получение платежных документов и их оплата осуществляются в соответствии с условиями договора.

3.2. Расчетный период для оплаты за энергию и горячую воду устанавливается равным календарному месяцу.

3.3. В соответствии с условиями договора платежные документы могут быть получены потребителем (население при непосредственной форме управления, собственником помещения в многоквартирном доме, заключившим договор, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг в соответствии со ст. 157.2 Жилищного кодекса Российской Федерации) самостоятельно в ЕТО или иной организации, действующей по поручению ЕТО, на 5 рабочий день месяца, следующего за расчетным, либо ЕТО оставляет за собой право направления платежного документа в адрес потребителя.

Неполучение потребителем платежного документа не освобождает его от обязанности произвести оплату потребленной энергии и/или горячей воды в установленный договором срок.

3.4. В отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (в том числе исполнителей коммунальных услуг) и граждан - потребителей (не зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей и не являющихся потребителями коммунальной услуги по отоплению на коммунально - бытовые нужды) ЕТО оформляет акт поданной - принятой тепловой энергии за фактически принятое количество тепловой энергии (мощности) и (или) теплоноситель и счет - фактуру.

3.5. Расчеты по договору теплоснабжения, включая промежуточные и окончательные платежи, производятся потребителем платежными поручениями, а в отношении исполнителей коммунальных услуг также, по соглашению Сторон, возможно применение иных форм расчетов, не противоречащих законодательству Российской Федерации, в том числе путем уступки в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации в пользу ЕТО прав требования к собственникам и пользователям жилых и нежилых помещений многоквартирного

дома и (или) жилого дома, имеющим задолженность по оплате коммунальных услуг.

При оплате стоимости потребленной энергии и горячей воды платежными поручениями потребитель (жилищные организации, иные потребители, организации, финансируемые из бюджетов различного уровня) указывает назначение платежа (дату и номер настоящего договора, дату и номер выставленного ЕТО счета-фактуры).

3.6. При поступлении оплаты без указания назначения платежа, погашение задолженности осуществляется в порядке календарной очередности. При отсутствии задолженности поступившая сумма оплаты направляется в счет оплаты следующего расчетного периода.

3.4. ЕТО вправе выставлять в банк платежные требования. Для этого потребитель (жилищные организации, иные потребители, организации, финансируемые из бюджетов различного уровня) письменно дает указание своему банку о списании денежных средств с расчетного счета потребителя, указанного в настоящем договоре, в оплату поступившего от ЕТО платежного требования по заранее данному акцепту. Документы, подтверждающие данное Потребителем указание банку, потребитель предоставляет в ЕТО.

3.5. ЕТО и потребитель (жилищные организации, иные потребители) ежеквартально, проводят сверку взаиморасчетов за потребленный ресурс, оформив ее актом, подписанным уполномоченными лицами Сторон. ЕТО ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом, составляет акт сверки расчетов, подписанный со своей стороны, для потребителя. Потребитель обязан ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом, получить в ЕТО указанный акт сверки, рассмотреть и подписать его и предоставить ЕТО подписанный со своей стороны акт сверки в срок до 20 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом. В случае несогласия потребителя с

данными, указанными в акте сверки, потребитель обязан направить ЕТО в срок до 20 числа месяца, в котором был получен акт сверки, протокол разногласий с указанием причин отказа от подписания акта. В случае неполучения ответа (протокола разногласий) в указанный срок, акт сверки является принятым потребителем.

Сверка взаиморасчетов за потребленный ресурс и оформление соответствующим актом, подписанным уполномоченными лицами Сторон проводится ЕТО и организациями, финансируемыми из бюджетов различного уровня, ежемесячно.

4. Порядок опубликования на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размера предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность)

4.1. Общество публикует на сайте <<http://www.dolina-centr-c>> в разделе «Теплоснабжение» - «Тарифы» размер предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность) не позднее 30 календарных дней со дня принятия соответствующего решения об установлении цен (тарифов) на очередной расчетный период регулирования в соответствии со Стандартами раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июля 2013 г. № 570.

5. Категории потребителей, для которых предусматривается дифференциация цен на тепловую энергию (мощность) в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность)

5.1. Для потребителей тепловой энергии и (или) теплоносителя в зоне деятельности единой теплоснабжающей организации не установлена дифференциация цен на тепловую энергию (мощность) в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность).

В целях учета требований налогового законодательства для населения в цену на тепловую энергию (мощность) в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность) включена сумма налога на добавленную стоимость.

6. Порядок организации обслуживания потребителей

6.1 Обслуживание потребителей по вопросам осуществления теплоснабжения в зоне деятельности единой теплоснабжающей организацией осуществляется при их личном присутствии (очное обслуживание), посредством телефонной связи, почтовых отправлений и с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (заочного обслуживания потребителей).

6.2. С целью обеспечения учета обращений и соблюдения сроков их рассмотрения обращения потребителей регистрируются в момент их поступления.

6.3. Сбор и обработка персональных данных осуществляется только с письменного согласия субъекта персональных данных согласно Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.4. Порядок организации очного обслуживания потребителей:

6.4.1. Очное обслуживание потребителей посредством личного контакта потребителей с сотрудниками структурных подразделений Общества, расположенных по адресу:

Очное обслуживание потребителей по адресу:

г. Самара, пос. Мехзавод, квартал 15, д.4

Режим работы:

в понедельник-четверг: с 8:30 до 11:30, с 14:00 до 17:00, пятница с с 8:30 до 11:30, с 14:00 до 16:00.

Потребители - физические лица с ограниченными возможностями обслуживаются вне очереди.

6.5. Заочное обслуживание потребителей осуществляется без личного присутствия потребителей.

При заочной форме обслуживания потребителей используются следующие каналы коммуникации:

Почтовые отправления: 443010 г.Самара, ул. Чапаевская, д.174.

Адрес электронной почты: e-mail: info@finstroy.ru

Многоканальные телефоны (в т.ч. прием показаний приборов учета):

8(846)201-53-21

6.5.1. Типовой алгоритм заочного обслуживания потребителей устанавливается для каждого канала взаимодействия с потребителями.

6.5.2. Типовой алгоритм заочного обслуживания по телефону:

звонок потребителя;

маршрутизация звонка осуществляется в соответствии с разработанными сценариями обработки входящих вызовов Общества в соответствии с распределением функций заочного обслуживания;

прием звонка сотрудником;

предоставление информации по запросу потребителя сотрудником;

если на момент поступления запроса информация, необходимая для ответа, отсутствует, сотрудник извещает потребителя о том, что ответ будет предоставлен посредством исходящей связи;

дальнейшая обработка обращения потребителя, исполнение мероприятий по обращению осуществляется в соответствии с настоящим Стандартом и внутренними организационно-распорядительными документами Общества.

6.5.3. Типовой алгоритм заочного обслуживания посредством почтовой связи и электронной почты:

регистрация обращения потребителя как входящей корреспонденции;

обработка поступивших обращений потребителей.

Оригиналы документов по заявкам на оказание услуг, копии которых направлены в компанию через средства электронной почты, должны быть представлены в Общество в течение регламентированных сроков с даты направления заявки.

6.6. В целях выявления проблемных вопросов при взаимодействии с потребителями и повышения эффективности обслуживания потребителей общество организует регулярную «обратную связь» с потребителями следующими способами:

- анализ статистической отчетности по поступившим обращениям для выявления потребностей и ожиданий потребителей;
- проведение исследований для оценки качества клиентского сервиса и анализа полученных результатов.

Дополнительно для организации обратной связи могут быть использованы клиентские почтовые ящики - ящики для приема письменной корреспонденции - обращений, мнений клиентов, анкет.

6.7. Оценка и контроль функционирования системы обслуживания потребителей осуществляются следующими инструментами:

- система мониторинга жалоб и обращений потребителей;
- система оценки своевременности предоставления потребителям ответов на обращения, информации и документов (в том числе платежных) и т.д.;
- внутренний контроль качества обслуживания потребителей.

6.8. Требования к персоналу, обслуживающему потребителей:

6.8.1. Сотрудники, в компетенцию которых входит взаимодействие с потребителями, в своём лице представляют Общество и отношение Общества к потребителю. Неизменным в любой ситуации остается уважение к потребителю, здравый смысл и рациональность поведения сотрудников структурных подразделений Общества.

6.8.2. Правила, которых должен придерживаться сотрудник:

сотрудник должен оперативно и качественно обслуживать потребителя;

сотрудник должен стремиться обеспечить максимальный эмоциональный комфорт для потребителя;

составляющими высокой коммуникативной культуры общения сотрудника с потребителем являются: предупредительность, тактичность, вежливость,

доброжелательность и спокойствие;

сотруднику следует использовать слова «спасибо» и «пожалуйста»;

сотрудник всегда первым приветствует потребителя;

исключается обращение к потребителю по половому признаку - «мужчина» / «женщина»;

сотрудник в процессе общения обращается к потребителю по имени и отчеству и на «Вы» вне зависимости от его возраста и социального положения.

6.8.3. Сотрудник относится ко всем потребителям ровно и выдержанно вне зависимости от личных симпатий и антипатий.

Сотрудник должен уважать точку зрения потребителя вне зависимости от того разделяет он ее или нет. Не допускается явно навязывать свою точку зрения, игнорировать высказывания потребителя или перебивать.

Особое внимание следует уделять работе с жалобами потребителей: необходимо внимательно выслушать потребителя и выразить готовность разобраться в возникшей ситуации.

6.8.4. Профессиональные термины при общении с потребителем сотрудник должен употреблять в меру и только в тех случаях, когда уверен в том, что потребитель полностью понимает его.

6.8.5. При взаимодействии с потребителем сотрудник не должен предоставлять заведомо ложную информацию либо дезориентировать его иными способами.

Если у сотрудника нет полной уверенности в точности передаваемой потребителю информации, ему необходимо ее перепроверить. Если для выяснения деталей требуется значительное время, то сотруднику, осуществляющему обслуживание потребителя посредством телефонной связи, следует предложить потребителю связаться для получения информации повторно (при этом указать точное время) или предложить альтернативный канал получения информации или предложить обратную связь (исходящий звонок).

6.8.6. Сотрудник, во избежание случайного предоставления ложной информации, не вправе консультировать потребителя по вопросам, требующим специальных знаний, выходящих за пределы его компетенции.

6.8.7. Урегулирование споров (конфликтов) при обслуживании потребителей осуществляется исходя из принципа обеспечения максимального уровня удовлетворённости потребителей при неукоснительном соблюдении требований действующего законодательства и настоящих Стандартов.

6.8.8. Урегулирование споров (конфликтов) осуществляется в следующем порядке:

6.8.8.1. При очном либо заочном обращении потребителя сотрудник, ответственный за обработку обращения, принимает все предусмотренные настоящими Стандартами и иными локальными нормативными актами Компании меры к недопущению возникновения спорной (конфликтной) ситуации, а в случае возникновения такой ситуации использует все предусмотренные настоящими Стандартами и иными локальными нормативными актами Компании возможности для решения данной спорной (конфликтной) ситуации непосредственно в момент обращения исходя из принципов, определенных в п. 6.8.7. настоящих стандартов.

6.8.8.2. В случае отсутствия у сотрудника, ответственного за обработку обращения, возможности по урегулированию спорной (конфликтной) ситуации, сотрудник вправе предложить потребителю оформить обращение в адрес вышестоящего должностного лица в удобной для потребителя форме и обязан обеспечить передачу такого обращения на рассмотрение уполномоченного лица в установленном локальными нормативными актами порядке.

7. Порядок приема и рассмотрения единой теплоснабжающей организацией обращений (претензий, жалоб) потребителей на ее действия, в том числе по вопросам обеспечения соблюдения значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении

7.1. Обращения (претензии, жалобы) потребителей на действия единой теплоснабжающей организацией принимаются и рассматриваются в соответствии порядком обслуживания потребителей, установленным настоящими Стандартами.

7.2. Потребителям Общества обеспечивается объективное рассмотрение обращений (жалоб).

При очном обращении и обращении по средствам телефонной связи потребителю предоставляется ответ в устной форме.

Если обращение предполагает письменный ответ или направлено на e-mail, то ответ направляется по адресу, указанному потребителем.

Рассмотрение обращений (жалоб) исходит из принципа добросовестности потребителя. При рассмотрении обращений физических лиц, представляющих социально уязвимые категории населения, а также предпринимателей без образования юридического лица и малого бизнеса, учитывается, что у данной группы потребителей нет юридических и технических знаний по вопросам теплоснабжения.

7.3. Рассмотрение обращения не производится (с уведомлением об этом потребителя) в случаях:

- если обращение содержит нецензурные либо оскорбительные выражения;
- если в обращении содержится вопрос, на который данному потребителю уже был предоставлен ответ по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;
- если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих коммерческую тайну, государственную тайну, персональные данные субъектов или иную конфиденциальную информацию.

Рассмотрение обращения (без уведомления потребителя) не производится в случаях:

- если текст письменного обращения не поддается прочтению;
- если контактные данные, необходимые для ответа на обращение, не указаны.

7.4. Обращение потребителя об отклонении установленных договором теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, может быть подано в единую теплоснабжающую организацию при обнаружении таких отклонений незамедлительно любым из способов, установленных настоящим Стандартом, и подлежит обязательной регистрации единой теплоснабжающей организацией.

Способы обращений потребителя об отклонении установленных договором теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений:

Очное обслуживание потребителей по адресу:

г. Самара, пос.Мехзавод, квартал 15, д.4

Режим работы:

в понедельник-четверг: с 8:30 до 11:30, с 14:00 до 17:00, пятница с с 8:30 до 11:30, с 14:00 до 16:00.

Потребители - физические лица с ограниченными возможностями обслуживаются вне очереди.

Заочное обслуживание потребителей осуществляется без личного присутствия потребителей.

При заочной форме обслуживания потребителей используются следующие каналы коммуникации:

Почтовые отправления: 443010 г.Самара, ул.Чапаевская, д.174.

Адрес электронной почты: e-mail: info@finstroy.ru

Многоканальные телефоны (в т.ч. прием показаний приборов учета):
8(846)201-53-21.

7.5. На основании обращения потребителя об отклонении значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, единая теплоснабжающая

организация осуществляет осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения, результаты которого вносятся в акт проверки, составляемый единой теплоснабжающей организацией и потребителем.

О времени проведения проверки единая теплоснабжающая организация уведомляет потребителя не позднее чем за 15 минут до проведения проверки.

В акте проверки указываются:

показания прибора учета тепловой энергии за сутки, в которых зарегистрировано обращение потребителя, в том числе фактический массовый расход теплоносителя в подающем трубопроводе, фактическая среднесуточная температура теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе, фактическое среднесуточное давление теплоносителя в подающем трубопроводе;

дата и время начала отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений;

описание состояния прибора учета и схемы его подключения на момент обращения потребителя и на момент подписания акта проверки.

Если на момент составления акта проверки факт нарушения качества теплоснабжения не подтвердится, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества теплоснабжения.

7.6. В случае отказа потребителя присутствовать при составлении акта проверки или от его подписания, единая теплоснабжающая организация составляет акт проверки в присутствии двух любых незаинтересованных лиц, которые подтверждают своими подписями факт отсутствия потребителя при составлении акта или его отказа подписать акт.

8. Порядок снятия и приема показаний приборов учета, а также проведения проверки состояния приборов учета

8.1. Измерения и регистрация параметров, учет и расчет фактического количества потребления тепловой энергии производится в соответствии с требованиями Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 № 1034, и другой действующей нормативной и технической документацией.

8.2. Снятие показаний приборов учета тепловой энергии и (или) теплоносителя (в том числе горячей воды) осуществляет потребитель с 15 до 20 числа текущего месяца.

8.3. Единая теплоснабжающая организация принимает от потребителя показания приборов учета тепловой энергии и (или) теплоносителя с 15 до 20 числа текущего месяца в форме отчета о потребленной энергии, согласованной сторонами при заключении договора теплоснабжения, и в виде посуточной распечатки архивных значений регистрируемых параметров теплоносителя.

8.4. Отчет и акт снятия показаний приборов учета энергии в ЕТО передает лицо, назначенное или уполномоченное на то распорядительным документом Потребителя (приказ, распоряжение, доверенность), или законный представитель Потребителя.

8.5. При заключении договора теплоснабжения и поставки горячей воды населению при непосредственной форме управления единая теплоснабжающая организация принимает показания приборов учета тепловой энергии и (или) теплоносителя с 23 до 25 числа текущего месяца:

от потребителя - показания по индивидуальным (квартирным) приборам учета;

от уполномоченного лица (либо старшим по дому, либо уполномоченным лицом обслуживающей организации) - показания по общедомовым приборам учета в виде ежесуточного журнала и накопительных значений тепловой энергии и массы теплоносителя (горячей воды).

8.6. Ответственность за достоверность представленных данных показаний приборов

учета тепловой энергии и (или) теплоносителя несет потребитель и уполномоченное им лицо.

8.7. Узел учета энергии считается допущенным в эксплуатацию, т.е. допущенным к ведению учета фактически полученной энергии, с даты подписания Акта ввода в эксплуатацию узла учета Единой теплоснабжающей организацией и потребителем.

Приемка узла учета в эксплуатацию производится по письменной заявке Потребителя.

8.8. ЕТО имеет право отказать Потребителю в приемке месячного отчета показаний приборов учета энергии, в следующих случаях:

- а) отчет показаний приборов учета энергии не соответствует согласованной форме;
- б) узел учета энергии не допущен ЕТО в эксплуатацию, т.е. к ведению учета полученной энергии;
- в) невыполнения предписаний ЕТО в части организации учета;
- г) учет теплопотребления осуществляется с применением в составе узла учета средства измерения с истекшим сроком действия Государственной поверки;
- д) при неисполнении Потребителем установленных требований к определению (расчету) количества энергии;
- е) в представленном Потребителем отчете содержатся недостоверные данные, свидетельствующие о неисправности прибора учета в истекшем расчетном периоде, о которой не было своевременно сообщено в ЕТО;
- ж) при несоответствии фактического диапазона измеряемых параметров диапазонам измерений, установленных приборов учета, в том числе выход за пределы допустимой относительной погрешности.

8.9. При выходе узла учета из строя или выявлении каких-либо нарушений в функционировании средств измерений Потребитель обязан не позднее, чем на следующий рабочий день, следующий за днем возникновения данного события, письменно известить об этом факте ЕТО, указав при этом характер выявленной неисправности, дату и время ее возникновения.

8.10. При неисправности приборов учета, истечении их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки на срок до 15 суток, для расчета энергии принимается среднесуточное количество энергии, определенное по приборам учета за время штатной работы в отчетный период, приведенное к среднесуточной температуре наружного воздуха за отчетный период.

8.11. Если иное не предусмотрено законодательством, ЕТО самостоятельно определяет количество энергии в следующих случаях:

а) отсутствия приборов учета энергии;

б) неисправности приборов учета свыше 15 суток в течение текущего месяца;

в) выявления ЕТО неисправных приборов учета, отсутствующих (поврежденных) пломб или поверительных клемм, фактов несанкционированного вмешательства в работу приборов, фальсификации показаний, механических повреждений или иных нарушений в функционировании узла учета. В данных случаях ЕТО вправе произвести перерасчет количества энергии, отпущенной Потребителю, за период времени, истекший с момента предыдущего допуска прибора учета в эксплуатацию. Перерасчет осуществляется в расчетном месяце, следующем за месяцем, в котором были обнаружены указанные обстоятельства;

г) отказа в принятии ЕТО к оплате месячного отчета показаний приборов учета энергии Потребителя в соответствии с условиями договора.

В указанных случаях количество энергии определяется в соответствии с Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя (утвержденной приказом Минстроя России от 17.03.2014г. №99/пр) с учетом нормативных технологических потерь и технологических затрат в сетях Потребителя, рассчитанных в соответствии с Приказом Минэнерго РФ № 325 от 30.12.2008 г., а также действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими порядок определения количества энергии.

8.12. Урегулирование разногласий между ЕТО и Потребителем, возникших при рассмотрении отчета за потребленную энергию, осуществляется на основании предоставленных Потребителем в ЕТО протокола Государственной поверки приборов, входящих в узел учета Потребителя и архивных данных за требуемый ЕТО период.

8.13. ЕТО имеет право беспрепятственного доступа к теплоиспользующему оборудованию, приборам и средствам учета потребителя для проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб и снятия показаний и контроля за снятыми потребителем показаниями, проведения проверок, ремонта, технического и метрологического обслуживания, замены приборов учета, если они принадлежат теплоснабжающей или теплосетевой организации.

8.14. При установке общедомового, общего (квартирного) прибора учета расхода энергии и теплоносителя (горячей воды) уполномоченное лицо потребителя производит вызов представителя ЕТО для проверки приборов учета. При отсутствии замечаний составляется и подписывается двухсторонний Акт допуска узла учета в эксплуатацию. С момента подписания Акта без замечаний обеими сторонами, учет энергии и теплоносителя (горячей воды) осуществляется с учетом показаний данного прибора учета.

Уполномоченное лицо потребителя обязано повторно осуществить допуск представителя ЕТО к узлу учёта представителю ЕТО за месяц до истечения срока действия Акта допуска узла учета в эксплуатацию, о чем составляется соответствующий двухсторонний Акт периодической проверки узла учета. Проверка осуществляется по заявке уполномоченного лица Потребителя.

8.15. Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета (узла учета) осуществляется проверка готовности прибора учета к эксплуатации, о чем составляется акт периодической проверки.

8.16. Ввод в эксплуатацию прибора учета, установленного у потребителя, и его проверка осуществляется комиссией в следующем составе:

- а) представитель единой теплоснабжающей организации;
- б) представитель потребителя;
- в) представитель организации, осуществлявшей монтаж и наладку вводимого

в эксплуатацию прибора учета.

Комиссия создается владельцем узла учета.

8.17. Для ввода в эксплуатацию владелец прибора учета представляет комиссии проект узла учета, согласованный с теплоснабжающей организацией, выдавшей технические условия и паспорт узла учета или проект паспорта, который включает в себя:

а) схему трубопроводов (начиная от границы балансовой принадлежности) с указанием протяженности и диаметров трубопроводов, запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов, грязевиков, спускников и перемычек между трубопроводами;

б) свидетельства о поверке приборов и датчиков, подлежащих поверке, с действующими клеймами поверителя;

в) базу данных настроечных параметров, вводимую в измерительный блок или тепловычислитель;

г) схему пломбирования средств измерений и оборудования, входящего в состав узла учета, исключающую несанкционированные действия, нарушающие достоверность коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя;

д) почасовые (суточные) ведомости непрерывной работы узла учета в течение 3 суток (для объектов с горячим водоснабжением - 7 суток).

8.18. Документы для ввода узла учета в эксплуатацию представляются в теплоснабжающую организацию для рассмотрения не менее чем за 10 рабочих дней до предполагаемого дня ввода в эксплуатацию.

8.19. При приемке узла учета в эксплуатацию комиссией проверяется:

а) соответствие монтажа составных частей узла учета проектной документации, техническим условиям и настоящим Правилам;

б) наличие паспортов, свидетельств о поверке средств измерений, заводских пломб и клейм;

в) соответствие характеристик средств измерений характеристикам, указанным в паспортных данных узла учета;

г) соответствие диапазонов измерений параметров, допускаемых температурным графиком и гидравлическим режимом работы тепловых сетей, значениям указанных параметров, определяемых договором и условиями подключения к системе теплоснабжения.

8.20. При отсутствии замечаний к узлу учета комиссией подписывается акт ввода в эксплуатацию узла учета, установленного у потребителя.

8.21. Акт ввода в эксплуатацию узла учета служит основанием для ведения коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя по приборам учета, контроля качества тепловой энергии и режимов теплопотребления с использованием получаемой измерительной информации с даты его подписания.

8.22. При подписании акта о вводе в эксплуатацию узла учета узел учета пломбируется.

Пломбирование узла учета осуществляется:

а) представителем теплоснабжающей организации в случае, если узел учета принадлежит потребителю;

б) представителем потребителя, у которого установлен узел учета.

8.23. Места и устройства для пломбировки узла учета заранее готовятся монтажной организацией. Пломбировке подлежат места подключения первичных преобразователей, разъемов электрических линий связи, защитных крышек на органах настройки и регулировки приборов, шкафы электропитания приборов и другое оборудование, вмешательство в работу которого может повлечь за собой искажение результатов измерений.

8.24. В случае наличия у членов комиссии замечаний к узлу учета и выявления недостатков, препятствующих нормальному функционированию узла учета, этот узел учета считается непригодным для коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя.

В этом случае комиссией составляется акт о выявленных недостатках, в котором приводится полный перечень выявленных недостатков и сроки по их устранению. Указанный акт составляется и подписывается всеми членами комиссии в течение 3 рабочих дней. Повторная приемка узла учета в эксплуатацию осуществляется после полного устранения выявленных нарушений.

9. Порядок определения планируемых объемов потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя отдельно по видам потребления и обмена информацией о планируемых объемах потребления между единой теплоснабжающей организацией и потребителями

9.1. Планируемый объем потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя определяется на основании заявки Потребителя, представляемой ежегодно до 1 марта года, предшествующего году, в котором предполагается поставка.

Если предложение по порядку определения объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя не поступило в указанные сроки, в следующем году действуют объемы потребления текущего года.

9.2. Потребитель вправе не менее чем за 90 дней до окончания срока действия договора теплоснабжения направить заявку на изменение заявленного порядка определения объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя.

9.3. Планируемый объем потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя с разбивкой по месяцам устанавливается в договоре теплоснабжения отдельно по тепловой энергии и теплоносителю по объектам потребителя, теплопотребляющие установки которого присоединены к системе теплоснабжения в зоне деятельности Единой теплоснабжающей организации.

9.4. Договорный объем потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, может быть изменен по соглашению ЕТО и потребителя до 20 числа месяца, предшествующего расчетному, на основании согласованной письменной заявки Потребителя.

9.5. Планируемый объем потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя устанавливается в пределах максимальной тепловой нагрузки каждого объекта потребителя, теплопотребляющие установки которого присоединены к системе теплоснабжения в зоне деятельности Единой теплоснабжающей организации, указанной в договоре теплоснабжения.

9.6. Единая теплоснабжающая организация вправе в одностороннем порядке уменьшить договорный объем потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя при введении ограничения режима потребления в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Порядок подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения и определения платы за подключение

10.1. Лица, заинтересованные в подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения в зоне деятельности ЕТО, обращаются в единую

теплоснабжающую организацию для заключения договора на подключение (технологическое присоединение), с указанием в заявке следующих сведений:

а) реквизиты заявителя (для юридических лиц - полное наименование организации, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр юридических лиц, для индивидуальных предпринимателей - фамилия, имя, отчество, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, для физических лиц - фамилия, имя, отчество, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, почтовый адрес, телефон, факс, адрес электронной почты);

б) местонахождение подключаемого объекта;

в) технические параметры подключаемого объекта:

расчетные максимальные часовые и среднечасовые расходы тепловой энергии и соответствующие им расчетные расходы теплоносителей на технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и горячее водоснабжение;

вид и параметры теплоносителей (давление и температура);

режимы теплоснабжения для подключаемого объекта (непрерывный, одно-, двухсменный и др.);

расположение узла учета тепловой энергии и теплоносителей и контроля их качества; требования к надежности теплоснабжения подключаемого объекта (допустимые перерывы в подаче теплоносителей по продолжительности, периодам года и др.);

наличие и возможность использования собственных источников тепловой энергии (с указанием их мощностей и режимов работы);

г) правовые основания пользования заявителем подключаемым объектом (при подключении существующего подключаемого объекта);

д) правовые основания пользования заявителем земельным участком, на котором расположен существующий подключаемый объект или предполагается создание подключаемого объекта;

е) номер и дата выдачи технических условий (если они выдавались ранее);

ж) планируемые сроки ввода в эксплуатацию подключаемого объекта;

- з) информация о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта;
- и) информация о виде разрешенного использования земельного участка;
- к) информация о предельных параметрах разрешенного строительства (реконструкции, модернизации) подключаемого объекта.

10.2. К заявке о подключении к системе теплоснабжения прилагаются следующие документы:

а) копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности или иное законное право заявителя на подключаемый объект или земельный участок, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости (в случае если такие права зарегистрированы в указанном реестре, представляются соответствующие выписки из Единого государственного реестра недвижимости);

б) ситуационный план расположения подключаемого объекта с привязкой к территории населенного пункта или элементам территориального деления в схеме теплоснабжения;

в) топографическая карта земельного участка в масштабе 1:500 (для квартальной застройки 1:2000) с указанием всех наземных и подземных коммуникаций и сооружений (не прилагается в случае, если заявителем является физическое лицо, осуществляющее создание (реконструкцию) объекта индивидуального жилищного строительства);

г) документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени заявителя (в случае если заявка подается представителем заявителя);

д) для юридических лиц - копии учредительных документов.

10.3. Единая теплоснабжающая организация не вправе требовать от заявителя представления сведений и документов, не указанных в пунктах 10.1 и 10.2 настоящих Стандартов.

10.4. В зоне деятельности единой теплоснабжающей организации подключение к системе теплоснабжения осуществляется на основании заявки на подключение, поданной в единую теплоснабжающую организацию, в случае:

необходимости подключения к системам теплоснабжения вновь создаваемого или созданного подключаемого объекта, но не подключенного к системам теплоснабжения, в том числе при уступке права на использование тепловой мощности;

увеличения тепловой нагрузки (для теплопотребляющих установок) или тепловой мощности (для источников тепловой энергии и тепловых сетей) подключаемого объекта;

реконструкции или модернизации подключаемого объекта, при которых не осуществляется увеличение тепловой нагрузки или тепловой мощности подключаемого объекта, но требуется строительство (реконструкция, модернизация) тепловых сетей или источников тепловой энергии в системе теплоснабжения, в том числе при повышении надежности теплоснабжения и изменении режимов потребления тепловой энергии.

10.5. В случае непредоставления заявителем сведений и документов, указанных в пунктах 10.1 и 10.2 настоящих Стандартов, единая теплоснабжающая организация в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки направляет заявителю уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления представить недостающие сведения и документы.

В случае непредставления заявителем недостающих сведений и документов в течение указанного срока ЕТО аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки.

10.6. В случае отсутствия технической возможности подключения ЕТО в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки на подключение к системе теплоснабжения уведомляет об этом заявителя с указанием возможного варианта подключения при выполнении мероприятий, обеспечивающих техническую возможность подключения, с последующим внесением в установленном порядке соответствующих изменений в схему теплоснабжения.

10.7. Возможность подключения объектов капитального строительства к системам теплоснабжения существует при наличии:

- резерва пропускной способности тепловых сетей, обеспечивающего передачу

необходимого объема ресурса (тепловой энергии, теплоносителя);

- резерва тепловой мощности источников тепловой энергии.

Не допускается отказ потребителю в заключении договора о подключении объекта, находящегося в пределах 200 метров от устройств тепловой сети, к которой осуществляется (планируется) подключение.

10.8. Единая теплоснабжающая организация в течение 20 рабочих дней со дня получения надлежащим образом поданной заявки с приложением необходимых документов направляет заявителю, подписанный проект договора о подключении в 2 экземплярах, с указанием величины платы за подключение к системе теплоснабжения в зоне деятельности ЕТО.

Срок направления проекта договора о подключении увеличивается:

а) соразмерно сроку ответа смежной организации на запрос исполнителя о представлении письменного согласия смежной организации на опосредованное подключение объекта заявителя;

б) на срок заключения договора о подключении с другими организациями.

10.9. Выбор объекта теплоснабжения, к которому планируется непосредственное подключение (технологическое присоединение), осуществляется исходя из того, что подключение (технологическое присоединение) теплопотребляющих установок производится к объектам теплоснабжения, принадлежащим на праве собственности и (или) ином законном основании теплоснабжающей организации или теплосетевой организации, в зоне эксплуатационной ответственности которых находятся планируемые к подключению теплопотребляющие установки, а также минимизации стоимости подключения (технологического присоединения) и стоимости тепловой энергии (мощности).

10.10. Единая теплоснабжающая организация по договору на подключение (технологическое присоединение) принимает на себя обязательства по реализации мероприятий, необходимых для осуществления такого подключения (технологического присоединения), в том числе мероприятий по урегулированию отношений с теплосетевыми организациями и (или) теплоснабжающими организациями, в случае, если подключение (технологическое присоединение) теплопотребляющих установок осуществляется непосредственно к принадлежащим этим организациям тепловым сетям и (или) источникам тепловой энергии. При этом мероприятия, необходимые для подключения (технологического присоединения), осуществляются соответствующей теплоснабжающей организацией или теплосетевой организацией.

10.11. По соглашению сторон, а также в случаях, определенных Правительством Российской Федерации, договор на подключение (технологическое присоединение) включает в себя обязательства сторон по заключению в последующем договора теплоснабжения с указанием существенных условий такого договора.

10.12. Не допускается отказ заявителю, в том числе застройщику, в подключении (технологическом присоединении) теплопотребляющих установок, находящихся в пределах расстояния от устройств тепловой сети, к которой осуществляется (планируется) подключение (технологическое присоединение), определенного правилами подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации.

10.13. Плата за подключение к системе теплоснабжения устанавливается по соглашению единой теплоснабжающей организации и заявителя.

10.14. В случае если заявитель и единая теплоснабжающая организация не достигли соглашения о размере платы за подключение к системе теплоснабжения, размер платы за подключение определяется органом регулирования в порядке, установленном частями 8 - 12 статьи 14 Федерального закона «О теплоснабжении», а также Основами ценообразования в сфере теплоснабжения и Правилами регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 октября 2012 г. № 1075 "О ценообразовании в сфере теплоснабжения".

10.15. В случае если стороны договора о подключении не достигли соглашения о размере платы за подключение к системе теплоснабжения при отсутствии технической возможности подключения к системе теплоснабжения, в состав платы за подключение,

устанавливаемой органом регулирования, включаются средства для компенсации регулируемой организации следующих расходов:

а) расходов на проведение мероприятий по подключению объекта капитального строительства потребителя, в том числе - застройщика;

б) расходов на создание (реконструкцию) тепловых сетей от существующих тепловых сетей или источников тепловой энергии до точки подключения объекта капитального строительства потребителя, рассчитанных в соответствии со сметной стоимостью создания (реконструкции) соответствующих тепловых сетей;

в) расходов на создание (реконструкцию) источников тепловой энергии и (или) развитие существующих источников тепловой энергии и (или) тепловых сетей, необходимых для создания технической возможности такого подключения, в том числе в соответствии со сметной стоимостью создания (реконструкции, модернизации) соответствующих тепловых сетей и источников тепловой энергии;

г) налог на прибыль, определяемый в соответствии с налоговым законодательством.

ООО «Долина-Центр-С» потребителей тепловой энергии

в ценовой зоне теплоснабжения
город Самара Самарской области

Примерная форма договора теплоснабжения и поставки горячей воды
прочим потребителям

ДОГОВОР №

теплоснабжения и поставки горячей воды прочим потребителям

г. Самара

« ____ » _____ 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Долина-Центр-С», именуемое в дальнейшем «Единая теплоснабжающая организация», в лице директора Перушкина Андрея Александровича действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ основной государственный регистрационный номер _____, в лице _____ действующего на основании _____ именуемое в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Единая теплоснабжающая организация» обязуется подавать «Потребителю» через присоединенную сеть тепловую энергию и теплоноситель, а «Потребитель» обязуется принимать и оплачивать тепловую энергию и невозвращенный теплоноситель, соблюдать режим её потребления в объеме, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей и исправность используемых им приборов и оборудования.

1.2. Договорный годовой объем отпуска тепловой энергии «Потребителю» в натуральном выражении определяется исходя из заявленного «Потребителем» объема и технической возможности станции (котельной) в количестве Гкал _____, с расчётным годовым максимумом нагрузок _____ Гкал/час, в стоимостном – на сумму _____ тыс. руб. (по тарифам, действующим на дату заключения настоящего договора и с учетом НДС).

1.3. При выполнении настоящего договора, а также по вопросам, им не оговоренным, стороны обязуются руководствоваться Гражданским кодексом РФ, указами Президента РФ, постановлениями Правительства РФ, актами органов, осуществляющих государственное регулирование тарифов на тепловую энергию, «Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя» (утв. Минтопэнерго РФ 12.09.1995 г. № Вк-4936), «Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок» (утв. Приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 г. № 115) и иными нормативно-правовыми актами.

1.4. Качество тепловой энергии и теплоносителя должно отвечать требованиям действующего законодательства. Температура теплоносителя определяется по температурному графику регулирования отпуска тепла. Физико-химические характеристики должны соответствовать требованиям технических регламентов и иным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. Режим потребления тепловой энергии и теплоносителя предусматривает значение температуры теплоносителя в обратном трубопроводе в соответствии с температурным графиком регулирования отпуска тепла. Температура теплоносителя в обратном трубопроводе не может превышать температуру, заданную температурным графиком регулирования отпуска тепла более, чем на 3%.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

2.1. «Единая теплоснабжающая организация» обязана подавать тепловую энергию и теплоноситель «Потребителю» в объеме, режиме и с качеством, указанным в настоящем Договоре, в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение №1). Сведения об объектах теплоснабжения «Потребителя» приведены в Приложении № 2 к настоящему Договору.

2.2. «Единая теплоснабжающая организация» обязана поддерживать перепад давления между подающим и обратным трубопроводом, обеспечивающим распределение гидравлических нагрузок в соответствии с расчетными величинами, предусмотренными проектом тепловых сетей, и среднесуточную температуру подающей сетевой воды на коллекторах котельной в соответствии с температурным графиком (с отклонением не более $\pm 3\%$), установленном «Единой теплоснабжающей организацией».

2.3. «Единая теплоснабжающая организация» имеет право производить расчет за отпущенную тепловую энергию по температурному перепаду, предусмотренному температурным графиком, при превышении «Потребителем» среднесуточной температуры обратной сетевой воды более чем на 5 % против температурного графика.

2.4. «Единая теплоснабжающая организация» имеет право ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии и теплоносителя, расходуемых для целей горячего водоснабжения и ограничивать подачу тепловой энергии, расходуемой для целей отопления в порядке и в случаях, установленных в разделе 4 настоящего Договора, при этом реализация данного правомочия не может рассматриваться как нарушение со стороны «Единой теплоснабжающей организации» принятых на себя обязательств в соответствии с настоящим Договором (в части соблюдения температурного графика, объема и режима подачи тепловой энергии и теплоносителя).

2.5. В случае, если температура подающего теплоносителя ниже предусмотренной температурным графиком на 3% и более, либо перепад давления между подающим и обратным трубопроводом ниже на 0,5 кг/см² и более, чем предусмотренный проектом тепловых сетей, «Единая теплоснабжающая организация» обязана совместно с «Потребителем» составить Акт о нарушении качества подаваемой тепловой энергии.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «АБОНЕНТА».

3.1. «Потребитель» обязан:

3.1.1. оплачивать тепловую энергию и невозвращенный теплоноситель в соответствии с разделом 7 настоящего Договора;

3.1.2. возвращать теплоноситель в полном объеме с соответствующим качеством и температурой, не допускать утечек и водоразбора;

3.1.3. не допускать превышения среднесуточной температуры сетевой воды в обратном трубопроводе более чем на 5 % против температурного графика;

3.1.4. представлять в «Единую теплоснабжающую организацию» заявку на годовое потребление тепловой энергии на будущий год по видам теплоснабжения не позднее 01 марта текущего года. Уточненные объемы потребления по данным «Потребителя» принимаются «Единой теплоснабжающей организацией» в срок не позднее 01 сентября текущего года при наличии и документальном объяснении объективных причин изменения. В случае несвоевременного представления (непредставления) «Абонентом» сведений о договорных величинах потребления «Энергоснабжающая организация» вправе определить их самостоятельно на основании фактически сложившихся объемов потребления за предшествующие периоды;

3.1.5. в течение трех рабочих дней уведомить «Энергоснабжающую организацию» об изменении мест регистрации и (или) почтовых реквизитов для переписки, банковских реквизитов, а также наименовании «Абонента». При реорганизации «Абонент» обязан произвести полный расчет за принятую тепловую энергию и теплоноситель, а также представить «Энергоснабжающей организации» акт передачи тепловых нагрузок правопреемнику;

3.1.6. не менее, чем за 30 рабочих дней до наступления соответствующей даты письменно уведомить «Энергоснабжающую организацию» об утрате прав (права собственности, аренды, ссуды, прав, вытекающих из договора на коммунальное или техническое обслуживание, прав, вытекающих из договора на управление многоквартирным домом и т.п.) на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего договора. При этом Абонент обязан сообщить наименование, адрес и контактный телефон нового правообладателя.

3.1.7. Нести другие обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством.

3.2. «Абонент» имеет право подключать к своим тепловым сетям субабонентов, а также новые, реконструированные тепловые сети и тепловые установки только с письменного разрешения «Энергоснабжающей организации».

4. ПОРЯДОК ВВЕДЕНИЯ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

4.1. «Энергоснабжающая организация» имеет право ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии и теплоносителя, расходуемых для целей горячего водоснабжения и ограничивать подачу тепловой энергии, расходуемой для целей отопления после предупреждения «Абонента» в следующих случаях:

4.1.1. неоплаты платежного документа за тепловую энергию (теплоноситель) в установленные договором сроки в порядке, определенном настоящим разделом;

4.1.2. присоединения систем теплоснабжения до приборов учета тепловой энергии;

4.1.3. самовольного подключения к теплосети субабонентов, а также тепловых установок или отдельных частей;

4.1.4. снижения показателей качества тепловой энергии или теплоносителя по вине «Абонента» до значений, нарушающих нормальное функционирование тепловых установок «Энергоснабжающей организации» и (или) других потребителей;

4.1.5. не допуска представителя «Энергоснабжающей организации» к приборам учета «Абонента» в соответствии с п. 5.7.9. настоящего Договора;

4.1.6. загрязнения сетевой воды;

4.1.7. превышения среднесуточной температуры сетевой воды в обратном трубопроводе более чем на 5% против температурного графика.

Прим.: в настоящем пункте, а также в других пунктах настоящего Договора под ограничением понимается как

понижение температуры подаваемого теплоносителя, так и частичное или полное прекращение теплоснабжения части объектов, обслуживаемых по настоящему Договору. Избрание того или иного способа ограничения теплоснабжения осуществляется «Энергоснабжающей организацией» самостоятельно.

4.2. Подача тепловой энергии (теплоносителя) возобновляется после погашения задолженности или по соглашению сторон при представлении соответствующих гарантий платежа.

После возобновления подачи тепловой энергии (теплоносителя) «Энергоснабжающая организация» не обязана поставлять «Абоненту» недоданное в результате введения ограничения или прекращения подачи количество тепловой энергии (теплоносителя).

4.3. В случае, когда достоверное органом государственного энергетического надзора неудовлетворительное состояние теплоустановок «Абонента» угрожает аварией или создает угрозу жизни и безопасности граждан, «Энергоснабжающая организация» вправе ограничить или прекратить подачу теплоэнергии (теплоносителя) «Абоненту». О перерыве в подаче, прекращении или об ограничении подачи энергии «Энергоснабжающая организация» должна предупредить «Абонента».

Для принятия неотложных мер по предупреждению и ликвидации аварий «Энергоснабжающая организация» имеет право ограничить или прекратить подачу тепловой энергии (теплоносителя) «Абоненту» без согласования и без соответствующего его предупреждения с последующим уведомлением об этом.

4.6. Для проведения плановых работ по ремонту оборудования «Энергоснабжающая организация» за 10 дней до начала ремонтных работ предупреждает «Абонента» о прекращении подачи тепловой энергии.

Если в 5-тидневный срок после получения предупреждения «Абонент» не согласует день и время перерыва в подаче тепловой энергии, «Энергоснабжающая организация» вправе установить их самостоятельно.

5. УЧЕТ ПОТРЕБЛЕННОЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТЕПЛОСИСТЕМ

5.1. Система теплоснабжения «Абонента» должна быть оборудована необходимыми приборами учета допущенными к эксплуатации в соответствии с «Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя», утвержденными Минтопэнерго РФ 12.09.1995 г. № Вк-4936). Приборы учета, исключенные из реестра измерений, к эксплуатации не допускаются. При отсутствии приборов учета «Абонент» обязан в течение трех месяцев со дня заключения настоящего Договора обеспечить их приобретение и установку.

5.2. «Абонент» несет ответственность за сохранность и техническое состояние приборов учета. В случае обнаружения повреждения «приборов учета или возникновения сомнения в правильности их показаний: «Абонент» обязан немедленно поставить в известность об этом «Энергоснабжающую организацию». Ремонт и замена приборов учета производится за счет «Абонента».

5.3. Установка (перестановка), замена и снятие приборов учета производится только в присутствии представителя «Энергоснабжающей организации».

5.4. Учет отпущенной тепловой энергии и теплоносителя и контроль договорных параметров осуществляется по приборам учета «Абонента» (при их наличии) или расчетным балансовым методом по фактическому тепло отпуску на основании показаний приборов учета источника теплоты пропорционально расчетным договорным нагрузкам (при отсутствии приборов учета).

Учет отпущенной тепловой энергии и теплоносителя, контроль договорных параметров теплоносителя осуществляется на **общедомовых приборах учета тепловой энергии.**

(место учета и контроля)

Если расход теплоносителя по показанию прибора оказался меньше 30% максимального значения шкалы и при этом отсутствуют приборы учета меньшего расхода, в расчет принимается расход равный максимального значения шкалы.

При установке расчетных приборов учета тепловой энергии не на границе раздела балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности) тепловых сетей, потери тепловой энергии и теплоносителя на участке граница раздела - узел учета оплачиваются «Абонентом» дополнительно.

5.5. Снятие показаний коммерческих приборов учета, служащих для Расчетов с «Энергоснабжающей организацией» производится «Абонентом» ежемесячно в период с 23 по 25 число расчетного месяца.

5.6. Граница ответственности между «Абонентом» и «Энергоснабжающей организацией» за состояние и обслуживание систем теплоснабжения определяется их балансовой принадлежностью (эксплуатационной ответственностью) и фиксируется в Акте разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 1 к настоящему Договору).

5.7. «Абонент» обязан:

5.7.1. Своевременно производить планово-предупредительный ремонт и испытания тепловых сетей, теплоснабжающего оборудования, запорной и регулирующей арматуры;

5.7.2. Совместно с представителями «Энергоснабжающей организации» проводить опломбирование спусковых кранов, арматуры, приборов учета, обеспечивать сохранность установленных пломб, а их снятие производить только с разрешения «Энергоснабжающей организации»;

5.7.3. В аварийных случаях немедленно отключать от сети поврежденный участок, предварительно согласовав с «Энергоснабжающей организацией», а также обеспечить срочный ремонт своими силами и средствами, применять

меры по предотвращению размораживания систем теплоснабжения;

5.7.4. Включение отремонтированных систем теплоснабжения или их отдельных частей после планового или аварийного ремонта, а также новых объектов производить исключительно с разрешения «Энергоснабжающей организации»;

5.7.5. Обеспечивать полный залив местной системы. В случае давления ниже требуемого, устанавливать на тепловом вводе регулятор давления;

5.7.6. Производить замену ограничительных шайб и сопел в элеваторе, реконструкцию систем теплоснабжения и узлов учета, монтаж дополнительных тепловых установок по согласованию с «Энергоснабжающей организацией»;

5.7.7. Принимать меры, исключающие затопление своих коммуникаций и объектов, которое может возникнуть из-за проникновения воды по теплофикационным каналам в аварийных случаях;

5.7.8. Прекратить прием тепловой энергии при проведении ремонта в тепловых сетях «Энергоснабжающей организации»;

5.7.9. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей «Энергоснабжающей организации» в рабочее время суток к средствам коммерческого учета, с предварительным уведомлением «Абонента» не менее, чем за 24 часа для:

- контроля соблюдения договорных величин «Абонентом» и режима теплоснабжения;
- проведения замеров по определению качества тепловой энергии;

5.7.10. Не допускать на трассах тепловых сетей «Энергоснабжающей организации», а также в пределах пятиметровой зоны от них возведения построек, складирования материалов, производство земляных работ, посадки деревьев и кустарников, а в подвальных и полуподвальных помещениях, принадлежащих «Абоненту», в которых проходят транзитные трубопроводы, нахождения людей и складирования материальных ценностей, возведения стен и перегородок, любой другой перепланировки помещений, без письменного разрешения «Энергоснабжающей организации»;

5.7.11. Немедленно сообщать «Энергоснабжающей организации» обо всех авариях, пожарах и иных событиях, возникших при пользовании тепловой энергией независимо от того, по чьей вине они произошли;

5.8. «Абонент» несет ответственность за техническое состояние и эксплуатацию находящихся в его ведении систем теплоснабжения, экономное расходование тепловой энергии, сокращение расхода теплоносителя и соблюдение оперативно-диспетчерской дисциплины.

5.9. Ответственным лицом за исправную и безопасную эксплуатацию теплоснабжающих установок тепловых сетей «Абонент» назначает _____ номер телефона _____ адрес _____

6. ОПЕРАТИВНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ. ОТОПИТЕЛЬНЫЙ СЕЗОН

6.1. «Абонент» обязан выполнять оперативные указания «Энергоснабжающей организации» в отношении режима теплоснабжения, соблюдать заданный диспетчером режим, график ограничений и отключений теплоснабжения.

Вся запорная арматура, отключающая абонентские теплопроводы от коллекторов или тепловых сетей находится в оперативном ведении начальника смены или диспетчера тепловых сетей и должна быть закрыта или открыта (полностью или частично) по их требованию оперативным персоналом «Абонента». При невыполнении «Абонентом» распоряжения «Энергоснабжающей организации» о введении ограничения отключения теплоснабжения «Энергоснабжающая организация» имеет право после предупреждения принудительно ограничить или прекратить отпуск тепловой энергии закрытием запорной арматуры на источник тепла, предприятиях тепловых сетей, ответвлениях теплопровода к «Абоненту» или на тепловом пункте «Абонента».

6.2. «Абонент» обязан согласовать с «Энергоснабжающей организацией» порядок отключения теплоснабжающего оборудования от сетей «Энергоснабжающей организации» при выводе оборудования в ремонт, а также при окончании отопительного сезона.

6.3. Подача тепловой энергии на нужды отопления производится в отопительный сезон. Дата начала и окончания отопительного сезона определяется решением уполномоченного органа.

6.4. Начало подачи тепловой энергии на нужды отопления в связи с началом отопительного сезона определяется:

- технической готовностью теплового оборудования, тепловых установок и тепловых сетей «Абонента» к началу отопительного сезона;

- отсутствием у «Абонента» задолженности перед «Энергоснабжающей организацией» по настоящему Договору.

6.5. Техническая готовность теплового оборудования, тепловых установок и тепловых сетей «Абонента» к началу отопительного сезона состоит в выполнении «Абонентом» всего комплекса технических мероприятий по проверке и обеспечению надежной и безопасной эксплуатации тепловых систем, а также соответствие их технического состояния установленным правилам и требованиям.

Основными техническими мероприятиями являются:

- гидравлические испытания на прочность и плотность, проводимые не позднее, чем через две недели после окончания отопительного сезона, а также перед началом отопительного сезона после окончания монтажа.

По результатам испытания составляется соответствующий акт. Выявленные при испытаниях дефекты должны быть устранены, после чего проведены повторные испытания;

- промывка теплосистем, проводимая после окончания отопительного сезона, а также после монтажа ремонта труб с проведением в случае необходимости их дезинфекции, а также их опрессовка;
- шурфовка тепловых сетей для определения коррозионного износа металла труб;
- ревизия арматуры и оборудования, а также составляющих их элементов, устранение выявленных засорений, восстановление разрушенной или замена недостаточной тепловой изоляции, проверка боров учета тепловой энергии.

6.6. До начала отопительного сезона «Абонент» представляет «Энергоснабжающей организации» справку о проведенных в межотопительный сезон мероприятиях с приложением соответствующих документов (акты и т.п.).

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. «Абонент» оплачивает «Энергоснабжающей организации»:

7.1.1. Стоимость тепловой энергии, исходя из тарифа, установленного органами по государственному регулированию тарифов, плюс НДС.

Величина вышеуказанного тарифа на дату заключения настоящего Договора составляет _____ рублей за одну Гкал тепловой энергии, без учета НДС.

7.1.2. Стоимость тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, определяемой «Энергоснабжающей организацией».

На дату заключения настоящего Договора стоимость теплоносителя составляет _____ рубль за одну тонну, без учёта НДС.

7.2. В течение срока действия настоящего договора тариф на тепловую энергию может быть изменен органами по государственному регулированию тарифов, а стоимость теплоносителя - на основании калькуляции «Энергоснабжающей организации». Новый тариф и новая стоимость теплоносителя применяются с предварительным, не менее, чем за 30 календарных дней, уведомлением «Абонента».

7.3. Расчеты по настоящему договору, включая промежуточные и окончательные платежи, производятся платежными требованиями. Датой оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет «Энергоснабжающей организации». По соглашению сторон расчеты по настоящему договору могут проводиться и ценными бумагами (векселями, облигациями и т.д.)

7.4. Расчетным периодом является календарный месяц. Начало первого расчетного периода определяется датой заключения настоящего договора, окончание первого расчетного периода определяется моментом окончания месяца, в котором заключен настоящий договор.

Периоды платежа определяются сроками промежуточных платежей, установленных внутри расчетного месяца. Сроки выставления расчетно-платежных документов устанавливаются за следующие периоды платежей: за 1-ый период с 01 по 15 - выставление 20 числа расчетного месяца включительно;

Срок выставления «Энергоснабжающей организацией» в банк «Абонента» расчетно-платежных документов для окончательного расчета за расчетный месяц - не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным.

Первый платеж по настоящему Договору производится за тот платежный период, на который приходится дата заключения настоящего Договора. Дальнейшие платежи осуществляются в соответствии с вышеуказанным платежным графиком.

7.5. Если дата расчетов приходится на выходные или праздничные дни, то расчетным является день, следующий за ним. Промежуточные расчеты сопровождаются счетами с указанием суммы НДС. При окончательном расчете выставляются счета-фактуры, которые «Абонент» получает в «Энергоснабжающей организации» до 10 числа месяца, следующего за расчетным.

7.6. При расчете ценными бумагами (векселями, облигациями и т. д.) днем фактической оплаты является дата подписания акта приема - передачи.

7.7. Погашение «Абонентом» образовавшейся задолженности за принятую тепловую энергию и теплоноситель осуществляется в порядке календарной очередности образования задолженности.

В случае, если при проведении расчетов по настоящему договору «Абонентом» не указывается:

- за какой период производится оплата, «Энергоснабжающая организация» зачисляет эту сумму в счет ранее возникшей задолженности «Абонента»;

- за какой вид тепловых ресурсов производится оплата (за тепловую энергию или за невозвращенный теплоноситель), «Энергоснабжающая организация» зачисляет эту сумму в счет погашения задолженности «Абонента» за невозвращенный теплоноситель.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За нарушение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

8.2. «Энергоснабжающая организация» не несет ответственности перед «Абонентом» за снижение параметров теплоносителя и недоотпуск тепловой энергии, вызванный:

8.2.1. стихийными явлениями: гроза, буря, наводнение, землетрясение, пожар, длительное похолодание при

котором температура наружного воздуха держится более 48 час. ниже на 3°C и более расчетной температуры.

8.2.2. Неправильными действиями персонала «Абонента» или посторонних лиц (повреждение трубопроводов, повреждение абонентского ввода);

8.2.3. Ограничениями или отключениями в соответствии с пунктами 4.1, 4.2, 4.3, абз.2 п. 4.6, 4.7 настоящего Договора;

8.2.4. Несоблюдением «Абонентом» договорного режима теплоснабжения.

8.3. За самовольное подключение систем теплоснабжения или подключение их до коммерческих приборов учета «Потребитель» оплачивает «Единой теплоснабжающей организации» пятикратную стоимость тепловой энергии и невозвращённого конденсата по тарифам на тепловую энергию и ценам на химочищенную воду, действующим в соответствующем периоде с составлением двухстороннего акта. Оплата производится с момента последней проверки «Потребителя», а для систем, используемых для целей отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения самовольного подключения.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего договора. При этом срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Настоящий договор действует с «__» _____ 2020 г. по «__» _____ 2021 г. включительно.

Действие настоящего договора прекращается досрочно в случае утраты Потребителем прав на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего договора.

При прекращении прав на обслуживаемый объект последней датой действия настоящего договора является последняя дата существования прав Потребителя на обслуживаемый объект. При государственной регистрации перехода прав на обслуживаемый объект, последним днём действия настоящего договора является дата, предшествующая дате государственной регистрации перехода прав.

9.2. Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении, изменении или о заключении нового договора.

9.3. Споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего договора, а так же о его расторжении или изменении рассматриваются в арбитражном суде в соответствии с действующим законодательством.

9.4. Данный договор составлен в двух экземплярах, из которых один находится в «Единой теплоснабжающей организации», другой - у «Потребителя». Приложения к настоящему договору являются неотъемлемой частью настоящего договора.

9.5. Приложения к настоящему договору:

1. Сведения об объектах теплоснабжения «Потребителя» (Приложение № 1).
2. Перечень коммерческих расчетных приборов узла учета тепловой энергии и место их установки (Приложение № 2).

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПОТРЕБИТЕЛЬ	ЕДИНАЯ ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ООО «Долина-Центр-С»
	443010, Самарская обл., г. Самара, ул. Чапаевская, д. 174 телефон/ факс 270-47-15 ИНН 6316079449 КПП 631501001 ОГРН 1026301166165 р/с 40702810100370000196 в филиал ГПБ (АО) в г. Самаре, к/с 30101810000000000917, БИК 043601917 Директор _____ А.А. Перушкин

Директор _____ / _____ /